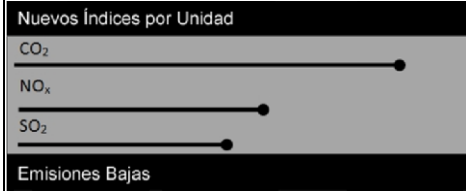




## XOOM Energy Massachusetts, LLC Etiqueta de Información

A los proveedores de energía eléctrica y las compañías de distribución, se les requiere como algo necesario, el proporcionar a los clientes una etiqueta de información. La etiqueta permite a los consumidores obtener la información de las compañías de energía, las fuentes de energía y emisiones al aire o atmosféricas, a fin de tomar una decisión con base a la información obtenida del proveedor de energía.

Precio de Generación									
<p>El precio promedio por kWh en diferentes niveles de uso (en el periodo del 01/07/2023 - 30/06/2024).</p> <p>Los precios no incluyen cargos regulados por entrega y servicio al cliente.</p> <p>El precio promedio de generación variará según cuándo, cómo y cuánta electricidad se consume. Vea su factura más reciente para verificar su uso mensual, y los Términos del Servicio para el precio actual.</p>	<b>Clientes Residenciales - Precio Promedio por kWh</b>				<b>Clientes Comercial - Precio Promedio por kWh</b>				
	<b>Promedio Mensual de Uso</b>	<b>250 kWh</b>	<b>500 kWh</b>	<b>1,000 kWh</b>	<b>2,000 kWh</b>	<b>1,000 kWh</b>	<b>10,000 kWh</b>	<b>20,000 kWh</b>	<b>40,000 kWh</b>
	<b>Eversource - Eastern MA</b>	17.8¢	17.8¢	17.8¢	17.8¢	16.5¢	16.5¢	16.5¢	16.5¢
	<b>Eversource - Western MA</b>	18.1¢	18.1¢	18.1¢	18.1¢	17.3¢	17.3¢	17.3¢	17.3¢
	<b>National Grid</b>	18.3¢	18.3¢	18.3¢	18.3¢	18.0¢	18.0¢	18.0¢	18.0¢
Servicio al Cliente	1-888-997-8979								
<b>Contrato</b>	<p>Periodo del Contrato: Recibirá un precio fijo de suministro de electricidad durante la cantidad de meses especificados en la sección Precio de sus Términos de Servicio.</p> <p>Tipo de Contrato: Fijo</p>								
Fuente de Energía		Fuente		Sistema de Energía		Total			
<p>La demanda de electricidad a partir de todos los clientes de XOOM Energy en el periodo del 01/07/2023 - 30/06/2024 se cumplió a través de las siguientes fuentes.</p>	Bomba de calor de fuente de aire			0.4%	0.4%				
	Biogas			0.0%	0.0%				
	Biomasa			1.5%	1.5%				
	Carbón			0.1%	0.1%				
	Diesel			0.8%	0.8%				
	Gas Digestor			0.1%	0.1%				
	Eficiente de los recursos			0.0%	0.0%				
	Almacen de energia			0.1%	0.1%				
	Celda de combustible			0.8%	0.8%				
	Geotermia			0.0%	0.0%				

Bomba de calor de fuente de agua y tierra		0.1%	0.1%
Hidroeléctrica		7.6%	7.6%
Hidrocinético		0.0%	0.0%
Jet		0.0%	0.0%
Gas de Vertedero		0.5%	0.5%
Biocombustibles líquidos		0.4%	0.4%
Residuos sólidos municipales		0.5%	0.5%
Gas Natural		46.5%	46.5%
Nuclear		23.4%	23.4%
Petróleo		4.5%	4.5%
Energía solar (fotovoltaica)		7.2%	7.2%
Energía solar (térmica)		0.0%	0.0%
Basura		1.9%	1.9%
Viento		3.0%	3.0%
Madera		0.7%	0.7%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>
Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ), Óxido de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), Dióxido de azufre (SO <sub>2</sub> ), los índices de emisión de estas fuentes, con respecto a la media regional es comparado con las emisiones de nuevas unidades determinadas por el Departamento de Protección Ambiental de Massachusetts.			
Información Laboral	76% de la electricidad del Sistema de Energía proviene de Fuentes de energía con contratos de sindicatos (unión) con los empleados.		

## Etiqueta – Definiciones

**Precio de Generación:** El precio de generación no incluye los cargos por la Distribución del Servicio, otro Departamento regula los servicios, u otros productos no relacionados con la generación de los servicios. El precio no cambia con el nivel de uso. Revise su factura más reciente para conocer su uso mensual y los precios actuales. Para más información, por favor póngase en contacto con XOOM Energy Massachusetts, LLC.

**Fuentes de Energía:** XOOM Energy adquiere su suministro de electricidad, en nombre de sus clientes, con contratos del sistema de energía, no por determinadas unidades generadoras. Su servicio de energía eléctrica se transmite a través del sistema eléctrico de New England, que recibe electricidad de las plantas de energía en toda la región, para satisfacer los requerimientos de todos los clientes de New England.



El sistema eléctrico representa la energía adquirida en el mercado eléctrico regional. La distribución del sistema eléctrico presentada en la tabla, se basa en las informaciones más recientes disponibles a través del sistema de información de generación - NEPOOL. Al elegir un proveedor de energía, dicho proveedor es responsable de generar y adquirir el servicio energético, lo que se agregará a la red eléctrica en una cantidad equivalente a su uso de electricidad. Los recursos conocidos incluyen los recursos que son propiedad de, o bajo contrato con el proveedor. El sistema eléctrico representa la energía adquirida en el mercado eléctrico regional. La biomasa se refiere a las centrales que son alimentadas por la madera u otras materias vegetales.

**Las emisiones** para cada uno de los siguientes contaminantes se presentan como un porcentaje del índice de emisión promedio regional. Las flechas representan el índice de emisión de una instalación hipotética de una nueva generación.

**Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)** Es liberado cuando se queman combustibles fósiles (ejemplo, carbón, petróleo, y gas natural), Dióxido de carbono, un gas de efecto invernadero, se piensa que es un importante contribuyente al calentamiento global.

**Óxido de nitrógeno (NO<sub>x</sub>)**: Se forma cuando se queman combustibles fósiles y biomasa a altas temperaturas. Ellos contribuyen a la lluvia ácida y la capa baja de ozono (o contaminación atmosférica) y puede causar enfermedades respiratorias en niños que estén altamente expuestos en forma frecuentemente a este. NO<sub>x</sub> también acelera la falta de oxígeno en Lagos y aguas costeras lo cual es destructivo para peces y otras formas de vida acuática, o animal.

**Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>)**: Se forma cuando se queman combustibles que contienen azufre, principalmente carbón y petróleo. Riesgos de salud asociados con el SO<sub>2</sub> incluyen asma, enfermedades respiratorias y agravación de las enfermedades cardiovasculares existentes. SO<sub>2</sub> se combina con agua y oxígeno en la atmósfera que forma la lluvia ácida, que eleva el nivel de acidez de lagos y arroyos, es perjudicial para los cultivos y bosques y acelera el deterioro de los edificios y monumentos.

**Información laboral:** La información sobre esta etiqueta es acerca de la manera que los generadores o proveedores operan bajo acuerdos de negociación colectiva, se proporciona para informarle acerca de si la energía fue producida en plantas donde los salarios de empleados y las condiciones de trabajo son mutuamente determinadas por los empleados y la gestión y protegidas por contratos sindicales. La información de esta etiqueta con respecto a los empleados, si son sustituidos durante un conflicto laboral, se proporciona para informarle de si un generador o un proveedor, durante una huelga de sus empleados, los ha sustituidos con otros trabajadores.

#### **Contáctenos para Obtener Más Información**

XOOM Energy, Servicio al Cliente: **1-888-997-8979**

División de Recursos Energéticos "Division of Energy Resources" de Massachusetts sitio web: <http://www.mass.gov/doer/>

Departamento de Servicios Públicos "Department of Public Services Utilities" sitio web: <https://www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities>