PLAN DE SIMPLECLEAN 12 TERMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Nosotros Estamos Comprometidos Con Su Satisfacción: Estos términos y condiciones adicionales, junto con el Resumen de su Contrato que se describen arriba, constituyen su contrato con XOOM, para el suministro de generación eléctrica (este "Acuerdo"). Si por alguna razón usted no está completamente satisfecho con el plan de tarifa fija de XOOM Energy Washington D.C., LLC, por favor comuníquese con nosotros. Si no somos capaces de resolver su preocupación o reclamo a su plena satisfacción, usted podrá cancelar el presente Acuerdo, de conformidad con los términos establecidos.

Servicio y Términos: XOOM Energy Washington D.C., LLC ("XOOM") está registrada con la Comisión Corporativa del Distrito de Columbia ("DC PSC"), Licencia No. EA 2013-28, para ofrecer y suministrar electricidad en el Distrito de Columbia y es un proveedor calificado de electricidad con las tarifas de la compañía local de distribución ("LDC"). En este Acuerdo, XOOM va a actuar como su proveedor exclusivo de electricidad. XOOM suministrará electricidad a su compañía local de distribución de energía eléctrica, en base a la cantidad que usted consuma y su LDC le suministrara la electricidad en su localidad. La DC PSC no regula los precios de la electricidad de XOOM. Los Terminos de este Acuerdo estan establecidos en el Resumen del Contrato ya indicado.

Aceptación en el Programa: Estos términos y condiciones están sujetos a su aceptación en el programa por ambos, XOOM y su compañía de servicios públicos local 'LDC'. Usted será notificado inmediatamente y en forma escrita si no es aceptado en el programa.

Servicios de su Compañía Local de Distribución 'LDC': XOOM es un Proveedor Independiente de Generación Eléctrica y no está afiliada con su LDC. Su LDC se encargará de proporcionar el servicio de energía eléctrica, leerá su medidor, proveerá otros servicios básicos de reparación que sean necesarios y enviará su factura. Su LDC también responderá a las emergencias y proveerá otros servicios públicos básicos en la medida en que sean requeridos. Por favor llame a su LDC en casos de emergencias por interrupciones eléctricas. XOOM no es un agente de su LDC y su LDC no será responsable de cualquiera de los actos, omisiones o representaciones de XOOM.

Precio: XOOM calculara la cantidad que usted pagara mensualmente por el servicio de electricidad, multiplicando (i) el precio de la energía por kilovatio hora ("kWh") por (ii) la cantidad de electricidad consumida durante el periodo de facturación. Su tarifa por kilovatio hora ("kWh") para la compra de energía eléctrica será fija, como se indica en el Sumario del Acuerdo. Adicionalmente usted deberá pagar un cargo por gastos administrativos, como se indica también en el Resumen del Acuerdo. No incluido en el precio, usted es responsable de pagar impuestos, cargos asociados al servicio y los cargos a su LDC. Su precio no incluye los cargos por su LDC de los cuales usted será responsable. La tarifa de su Compañía de Distribución Eléctrica (LDC) cambiara de vez en cuando, por lo tanto, XOOM no puede garantizar descuentos, durante el tiempo que dure este Acuerdo.

Renovación Automática: Notificación de Cambios:De acuerdo a la ley, XOOM puede renovar este Acuerdo con nuevos o revisados Términos. XOOM le enviará una notificación por escrito al menos cuarenta y cinco días (45) antes de que finalice el periodo del Contrato. La notificación especificará la fecha en la cual usted debe confirmarle a XOOM si quiere renovar este Acuerdo. Si usted no confirma para la fecha especificada, **este Acuerdo será renovado automáticamente con una tarifa fija que este en efecto o con una tarifa variable de acuerdo con la notificación.**

Cancelación Solicitada por Usted:Usted puede cancelar su aceptación del Acuerdo con XOOM, en cualquier momento dentro de los tres (3) días siguientes de su inscripción y recibo de este Acuerdo, sin penalidades, o cargos por cancelación, llamando al 1-888-997-8979 o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com

Usted puede cancelar este Acuerdo por cualquier motivo con treinta (30) días de aviso enviando una carta a: XOOM Energy Washington D.C., LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078, o enviando un correo electrónico a: customercare@xoomenergy.com indicando su intención de cancelar el servicio. Si usted cancela este Acuerdo luego del Período de Cancelación descrito anteriormente pero antes de que termine el período de su Acuerdo, la fecha efectiva de terminación será aquella aplicable a su próxima lectura del medidor. Este Acuerdo se dará por terminado, una vez que usted haya pagado la cuenta en su totalidad, incluyendo los Cargos de Recuperación de Costos.

Si decide finalizar este Acuerdo, usted tendrá la opción de regresar al servicio que le ofrece su LDC, o puede escoger otra compañía de generación eléctrica. Si usted cancela este acuerdo antes de tiempo, XOOM se reserva el derecho de negarle la inscripción para cualquier otro servicio ofrecido por XOOM.

Cancelación Solicitada por XOOM: XOOM puede cancelar este Acuerdo por cualquier motivo al menos (35) días de aviso por escrito indicando su intención de cancelar el servicio, independientemente si el motivo para la terminación se resuelve después de la notificación. La cancelación se hace efectiva una vez que esta solicitud hecha por su LDC sea procesada por XOOM. En este periodo de tiempo usted será responsable por el pago de la electricidad que consuma y sus obligaciones bajo este Acuerdo con XOOM, incluyendo Cargos por pagos atrasados u otros Cargos emitidos por su LDC. Una vez que XOOM haya cancelado el Acuerdo, el servicio será proporcionado por la compañía que su LDC le asigne, a menos que usted escoja otra compañía de generación eléctrica. XOOM puede cancelar este Acuerdo después de (15) días de aviso por escrito ocasionado por la falta de pago.

Modificaciones de este Acuerdo:XOOM le notificará con al menos cuarenta y cinco (45) días de anticipación antes de implementar modificaciones a este Acuerdo, incluyendo aquellos casos de disposiciones que rigen el precio, metodología de precios o transferencias de este Acuerdo.

XOOM se reserva el derecho de cambiar las tarifas o las obligaciones especificadas en este Acuerdo, debido a cualquier evento o suceso fuera de su control. Si esto sucediera XOOM le notificaría y usted tendrá la opción de cancelar este Acuerdo sin ninguna obligación para usted, con quince (15) días de aviso por escrito indicando su intención de cancelar el servicio. La fecha efectiva de terminación será aquella aplicable a su próxima lectura del medidor. Este Acuerdo se dará por terminado, una vez que usted haya pagado la cuenta en su totalidad, incluyendo los Cargos de Recuperación de Costos.

Mudanza:Al mudarse a una dirección dentro del territorio correspondiente a su compañía local de distribución de energía eléctrica, XOOM hará todo lo posible para transferir el servicio a su nueva dirección siempre que sea en el mismo territorio y que usted notifique a XOOM dentro de los quince (15) días de su mudanza. Si una transferencia del servicio no es posible que suceda por algún motivo, o su mudanza está fuera del territorio de servicio de su LDC, o fuera de la cobertura de XOOM, este Acuerdo se cancelará automáticamente sin ningún costo adicional para usted. La falta de notificación a XOOM de su mudanza será considerada una cancelación de este Acuerdo en conformidad con sus términos.

Cargos de Recuperación de Costos:Usted entiende y acepta que con el fin de XOOM ofrecer y cumplir con su servicio y el programa de tarifa fija, Se tiene que comprar el servicio de electricidad por adelantado en los volúmenes necesarios para cubrir el período completo de ese Acuerdo. Si usted cancela su Acuerdo de manera adelantada, usted será responsable por pagar Cargos de Recuperación de Costos ("Cost Recovery Fee"), la cual no es una penalidad, sino simplemente para compensar el costo de venta de la parte no utilizada de su electricidad a otros, y la estimación de la pérdida de ingresos que XOOM pueda incurrir por esa venta, y los gastos que puedan estar relacionados. Debido a que a su LDC le tomara algún tiempo cancelar su cuenta con XOOM, durante ese periodo usted será responsable por el pago de la electricidad que consuma, ya que esta es proporcionada por XOOM.

Crédito, Pagos y Cobranzas: Usted recibirá una factura única de su compañía de distribución eléctrica que contendrá los cargos por los servicios de distribución y generación de energía eléctrica. Los montos facturados serán pagaderos en la fecha especificada en la factura. Usted declara que es financieramente capaz de cumplir con los términos y condiciones de este Acuerdo y que usted no ha presentado, ni está en el proceso de presentar un plan para comenzar cualquier procedimiento de bancarrota. Las facturas que no sean pagadas en la fecha especificada tendrán un recargo por pago atrasado, de 1.5% o el máximo porcentaje permitido por la ley, basado en el total del saldo pendiente de cada mes. XOOM cobrara $35 de cargo por cada cheque devuelto. XOOM podría cancelar o suspender el servicio, según los procedimientos aprobados por la ley. En cualquier caso, usted será responsable por el pago de la electricidad recibida y los intereses, Cargos y penalidades incurridos por XOOM. Usted será responsable por todos los costos, incluyendo honorarios legales, asociados con montos adeudados a XOOM.

Servicio al Cliente, Resolver Desacuerdos, Disputas: Si usted tiene preguntas acerca de los servicios o cargos de XOOM, por favor llame directamente al departamento de Servicio al Cliente por el número telefónico: 1-888-997-8979 durante nuestras horas de servicio, las cuales puede encontrar publicadas en xoomenergy.com o enviando una carta a: XOOM Energy Washington D.C., LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078 o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com.

Para preguntas relacionadas con su facturación por favor contacte directamente a su compañía de servicio público local. XOOM se asegurará de referir todos los requerimientos o casos por resolver a nuestros representantes de servicio al cliente, quienes usarán el mejor criterio y esfuerzo que pueda ser mutuamente satisfactorio para alcanzar la solución más adecuada. Si su caso no puede ser resuelto por su LDC o XOOM, por favor contacte a la Comisión de Servicios Públicos (DC PSC) o la Oficina de Asesoría Legal Pública (Office of the People's Counsel). Se puede comunicar con la Comisión de Servicios Públicos (DC PSC) por número telefónico (202) 626-5100 o visite www.dcpsc.org. Se puede comunicar con la Oficina de Asesoría Legal Pública (The Office of the People's Counsel) po el número telefónico (202) 727-3071 o visite www.opc-dc.gov.

Asignación: El presente Acuerdo o cualquier referencia de obligación de XOOM son asignables por XOOM sin requerir su aprobación. XOOM le notificará con treinta (30) días de anticipación si existe una asignación. Usted no puede asignar o de ninguna manera transferir este Acuerdo.

Servicio de Reclamos, Emergencias: Para reclamos o problemas con el servicio, comuníquese con su LDC: Potomac Electric Power Co. (Pepco) llame al número telefónico 1-877-737-2662. PARA REPORTAR UNA EMERGENCIA, TAL COMO UNA FALLA DE ENERGIA ELECTRICA O PROBLEMAS CON POSTES ELECTRICOS, POR FAVOR LLAME SU LCD.

Autorización / Representación / Carta de Autorización: Al aceptar este Acuerdo, usted autoriza a XOOM para actuar en su nombre en virtud de las tarifas de su compañía local de distribución de energía eléctrica, de conformidad con las normas y reglamentos de la Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia (DC PSC). Usted reconoce que usted es el titular de la cuenta de su compañía local de distribución de energía eléctrica, o una persona legalmente autorizada para celebrar el presente Acuerdo en nombre del titular de la cuenta del servicio de electricidad y tiene al menos dieciocho (18) años de edad. Usted autoriza a XOOM o sus representantes autorizados a obtener de su compañía local de distribución de energía eléctrica, toda la información relacionada con su historial, el uso actual de electricidad, facturación y el que tenga un crédito satisfactorio para obtener electricidad con este Acuerdo. Usted reconoce que XOOM tiene plena autoridad para adoptar todas las tarifas y las selecciones necesarias para cumplir con sus obligaciones bajo este Acuerdo. Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento, si se comunica con XOOM. Su número de cuenta o cualquier otra información en el ámbito financiero no será divulgada por XOOM sin su consentimiento, a no ser que sean requeridas por la ley. La ejecución de este acuerdo, constituirá la autorización para divulgar esta información a XOOM.

Medición Neta: El sistema de medición neta se refiere a los clientes que venden la electricidad que ellos producen, típicamente a través del uso de paneles solares y si producen más electricidad de la que necesitan, el exceso se vende a la compañía de servicio público por un crédito. Si usted es un cliente con sistema de medición neta, usted no debe inscribirse con XOOM porque su acuerdo de medición neta no se transferirá a XOOM una vez que usted complete la inscripción. Si usted falla en notificarle a XOOM que usted tiene un sistema de medición neta en su contrato puede resultar en su inmediato regreso a la compañía que tenga el Servicio por defecto de su cuenta.

Misceláneos: Usted deberá avisar a XOOM si hay algún cambio sustancial en su consumo de energía eléctrica. Con el fin de efectos contables ambas partes aceptan la cantidad, la calidad y las medidas determinadas por su servicio público local. Salvo lo dispuesto por la ley, tendrá que pagar todos los impuestos u otras cuotas vencidas y pagaderas con respecto a las obligaciones de los clientes en virtud de este Acuerdo. El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Carolina del Norte sin poder recurrir a la opción de seleccionar las leyes de otro estado. Puede haber un retraso antes de que su compañía local transfiera su servicio de electricidad a XOOM. XOOM no es responsable de los retrasos que esto pueda ocasionar.

Notificaciones: A menos que la ley lo requiera, usted esta de acuerdo que XOOM le envíe todos las notificaciones de este Acuerdo por correo electrónico (“e-mail”), a la dirección de correo electrónico que usted le proporciono a XOOM al momento de su inscripción. Si cambia su correo electrónico avise a XOOM dentro de siete (7) días hábiles, por el número telefónico 1-888-997-8979 o envíe un correo a customercare@xoomenergy.com.

Insolvencia: Usted reconoce y acepta que este Acuerdo y la(s) transacción(es) contempladas en este acuerdo constituyen un "contrato a futuro" como se establece en el Código de Bancarrota de los Estados Unidos. En la medida posible, usted acepta renunciar a las disposiciones de la sección 366 del Código de Bancarrota de Estados Unidos y reconoce que para fines de la aplicación de estos principios ofrecidos para "contratos a futuro" no se aplicarán las disposiciones de la sección 366 a usted o al presente Acuerdo.

Limitación de Responsabilidad y Garantías: XOOM NO SERA RESPONSABLE POR GENERAR SU ELECTRICIDAD O POR DISTRIBUIR O TRANSMITIR LA ELECTRICIDAD HASTA SU DOMICILIO. XOOM TAMPOCO SERA RESPONSABLE POR CUALQUIER SERVICIO PRESTADO POR TERCEROS Y LA REPONSIBILIDAD DE XOOM EN CIRCUNSTANCIAS DE FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE) ESTARA

LIMITADA SOLO A DAÑOS DIRECTOS ACTUALES Y NO A DAÑOS ESPECIALES, SIGNIFICATIVOS O IDEMNIZACION POR DAÑOS Y PERJUICIOS CUALQUIERA QUE ESTOS FUEREN. USTED RENUNCIA A EXIGIR COMPENSACIONES. USTED RENUNCIA A CUALQUIER RECURSO DE DERECHO O DE EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES APLICAN INCLUSIVE SI LOS DAÑOS OCURREN POR NEGLIGENCIA, SI SON UNICOS, CONJUNTOS, SIMULTANEOS, ACTIVOS O PASIVOS. XOOM NIEGA CUALQUIER TIPO DE GARANTIA, EXPLICITA O IMPLICITA Y CON TODO EL RIGOR DE LA LEY, DESCONOCE CUALQUIER GARANTIA DE COMERCIALIZACION U ORIENTADA A UN PROPOSITO EN PARTICULAR. NO HAY TERCERAS PARTES BENEFICIARIAS DE ESTE ACUERDO.

Force Majeure (Fuerza Mayor)/Circunstancias no controlables: XOOM no será responsable por el suministro del servicio de electricidad en caso de circunstancias ajenas a su voluntad, como eventos de Force Majeure (fuerza mayor), incluyendo pero no limitado a, los actos de terrorismo, sabotaje o de eventos naturales. XOOM podrá cancelar el contrato si hay algún cambio en el reglamento de la ley, estructura de precios, aranceles, cambio sustancial en el volumen o el uso, o cambio de procedimiento requerido por cualquier tercero que resulta en que XOOM sea impedido, o esté prohibido seguir con el cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo. XOOM puede cancelar este Acuerdo si existen cambios significativos en el uso de su energía eléctrica.

El Contrato en su totalidad: Este Acuerdo, incluyendo el resumen de los términos claves de su contrato así como los términos y condiciones adicionales, el Formulario de Inscripción y la Carta de Bienvenida, constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y XOOM con respecto a su área, y sustituirá todos los contratos anteriores orales o por escrito, y las observaciones hechas al respecto.

En el caso de que exista un conflicto entre cualquier disposición de este Acuerdo y la versión en Inglés de este Acuerdo, la versión en Inglés en todo momento prevalecerá.