



## **Texas - SureLock 36 Unbundled Términos del Servicio Servicio de Energía Eléctrica**

**Nosotros estamos comprometidos con su satisfacción:** Si usted no está completamente satisfecho por alguna razón con el programa de XOOM Energy de Texas, por favor póngase en contacto con nosotros. Si nosotros no podemos resolver su preocupación o reclamo a su plena satisfacción, usted podrá rescindir el presente Contrato, en conformidad con los términos establecidos.

**Información de Contacto:** Usted puede contactar a XOOM directamente llamando al **1-888-997-8979** durante nuestras horas de servicio desde las Lunes – Viernes 8am-11pm. Sábado – 9am-7pm EST; o enviando una carta a: XOOM Energy Texas, LLC, 717 W Main Street, Suite 2, Midlothian, Texas 76065 o enviando un Correo Electrónico a: [customercare@xoomenergy.com](mailto:customercare@xoomenergy.com). XOOM's REP Certificate Number es: 10203.

**Servicio & Término:** El propósito de este Contrato es transferir su proveedor de Servicios de Energía a XOOM Energy Texas LLC ("XOOM" "La Compañía") como su proveedor exclusivo de Servicio de Energía Eléctrica. Su contrato con XOOM incluye estos Términos de Servicio, su autorización de inscripción por escrito, por teléfono o internet, las Etiquetas de Datos de Electricidad (EFL), y el documento "Sus Derechos Como Cliente" (YRAC), estos documentos podrán ser modificados en algún momento ("Contrato"). Si usted acepta el Servicio de Energía Eléctrica con XOOM, está firmando un Contrato con XOOM y tendrá que cumplir los siguientes Términos de Servicio. Su período de vigencia del contrato se especifica en su EFL.

**Precio:** Usted se compromete a pagar el precio indicado en el EFL y todos los montos indicados en su factura. También, se compromete a pagar los impuestos y las tarifas que se cobran por cargos gubernamentales. Su tarifa variable puede fluctuar y ser mas alta o mas baja que tarifa de servicio público local. Su tarifa esta basada en un número de factores, el cual puede incluir pero no limitado a, la fluctuación de los costos básicos al mayor u otros componentes de precios al mayor (incluyendo pero no limitado a la capacidad relacionada de costos y fluctuaciones en la demanda, y suministro de energía, o patrones con el clima) y las estrategias de precios de XOOM. El precio, tarifas o cargos no recurrentes e impuestos se reflejarán en su factura mensual en la opción de Cargos Actuales.

**Derecho a Cancelar su Contrato:** Usted puede cancelar su aceptación a este Contrato con XOOM sin penalización o cargos, por favor contacte a XOOM antes de la medianoche, hora central, del tercer día hábil después de la fecha de su inscripción y recepción de los documentos del Contrato ("Período de Cancelación"). Usted puede cancelar su Contrato durante el Período de Cancelación llamando a XOOM Energy Texas al 1-888-997-8979 o enviando un Correo Electrónico a [customercare@xoomenergy.com](mailto:customercare@xoomenergy.com).

**Finalización:** Su período de vigencia con el Contrato se indica en su EFL. Al final del período de vigencia de su Contrato puede rescindir o cancelar su contrato o cambiar a un nuevo proveedor. Los Servicios de Terceros que se incluyen en su factura se cancelarán automáticamente cuando su Contrato de Servicio Eléctrico con XOOM esté cancelado. Si usted cancela o finaliza el Contrato antes de la fecha establecida, tendrá que pagar la penalización o los cargos por cancelación adelantada indicada en el EFL, si así es el caso y usted tiene que seleccionar otro REP para continuar recibiendo servicio eléctrico.

Las obligaciones de XOOM terminarán después de la fecha de la lectura del medidor en la que ya no estemos



designados como su REP o cuando el servicio eléctrico sea desconectado por el TDSP. Sus obligaciones al contrato terminarán cuando su saldo de cuenta esté pagado en su totalidad.

**Mudanza:** Al mudarse a una dirección dentro del territorio correspondiente a su compañía local de distribución de energía, XOOM hará todo lo posible para transferir el servicio a su nueva dirección siempre que usted notifique a XOOM dentro de los tres (3) días laborales de su mudanza. Usted también tiene el derecho de cancelar sin penalidades si usted se traslada a otra localidad y proporciona el aviso de su mudanza dentro de tres (3) días laborales, mientras usted proporcione la evidencia de esa mudanza, tal como una dirección de envío y cualquier otra evidencia que usted no reside más en esa localidad. La falta de notificar a XOOM de su mudanza va ser tomado como un cancelación de este Contrato y usted queda responsable por pagar todas las cuentas con balances pendientes y los cargos a su cuenta hasta que se termine el servicio.

XOOM no tiene control sobre, y no será responsable, de cualquier retraso, falta o inhabilidad de parte del TDSP, o del ERCOT, o ninguna otra entidad que sea responsable de realizar las acciones necesarias para continuar el servicio en su nombre. Si la transferencia de un servicio no es acertado o usted se traslada a una localidad fuera de su territorio o a algún territorio donde XOOM no presta servicios, este contrato terminará automáticamente sin ningún costo adicional para usted. Usted puede incurrir en cargas adicionales para cualquier cosa con excepción de las mudanzas no estándar.

**Desconexión de los Servicios Eléctricos:** XOOM PODRÁ SOLICITAR LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO SI USTED NO PAGA SU DEPÓSITO O LA CANTIDAD VENCIDA DE SU SERVICIO ELÉCTRICO EN SU TOTALIDAD, A LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL AVISO DE DESCONEXIÓN. XOOM le notificará por escrito al menos 10 días antes de desconectarle su servicio de energía eléctrica.

XOOM podrá solicitar inmediatamente la desconexión del servicio eléctrico sin previo aviso y en situaciones específicas, entre ellas la existencia de una condición de riesgo a su servicio o por robo del servicio.

**Atención al Cliente, Facturación Alternativa y Formas de Pago:** Si usted tiene preguntas, preocupaciones, consultas de facturación, o está interesado en aplicar por los servicios que ofrecemos, por favor póngase en contacto con nosotros.

**Facturación Balanceada:** Para los clientes actualmente inscritos en el programa de Facturación Balanceada, esta opción le ofrece una cantidad estable para que pueda planear su presupuesto mensual. En primer lugar, XOOM revisa su historial de uso desde el año anterior para el mismo período de tiempo. XOOM a continuación procede a aplicar el precio del uso. Estas facturaciones serán promediadas para establecer su monto de facturación balanceada.

Sus facturas mensuales mostrarán su utilización actual y los cargos facturados, pero usted sólo pagará el monto de su Factura Balanceada. Le será reportada en forma mensual la diferencia acumulada entre su facturación balanceada y su costo real.

Después de nueve meses en esta opción, XOOM revisará su cuenta a fin de determinar si el monto de su facturación balanceada es todavía apropiado. Si esta revisión determina que sus facturaciones reales van un 10% por encima o por debajo de la cantidad original estimada, XOOM ajustará el monto de su facturación balanceada para reflejar mejor su utilización efectiva actual.

En cada revisión, cualquier diferencia entre el monto de sus pagos y precios actuales serán incluidos



en el cálculo de la cantidad de su saldo mensual para el año por venir, o usted puede optar por pagar en su totalidad, o la diferencia será acreditada a su cuenta si el contrato es cancelado o terminado, o en caso de que su servicio de energía eléctrica sea desconectado, cualquier crédito o saldo pendiente aparecerán en su facturación final. La opción de Facturación Balanceada no afecta sus obligaciones de pago por toda la utilización actual.

**Crédito, Pago y Cobro:** Usted recibirá una factura mensual que incluirá los Cargos Actuales y la Cantidad Adeudada que será vencida y pagadera dieciséis (16) días a partir de la fecha indicada en la factura, excepto, usted acepta que podamos expedir una factura con menor frecuencia si no recibimos lecturas o información de las lecturas del medidor o información de uso del TDSP o ERCOT con tiempo suficiente para preparar y enviar su factura mensual. También podemos emitir facturaciones menos frecuentes o enviarle sus facturas electrónicamente si un acuerdo en aceptar arreglos alternativos ha sido establecido. Si usted no paga su factura a la fecha de vencimiento, podemos cobrarle como penalización un interés por retraso del 5%. Los intereses por retraso de pagos no se aplicarán a los clientes que son calificados como "LITE-UP". Si usted es un cliente que recibe cupones para alimentos "Food Stamps," Asistencia Médica "Medicaid," AFDC o SSI del Departamento de Servicios Humanos (TDHS), entonces usted es considerado o califica como "LITE-UP". Usted debe proporcionar su evidencia de inscripción en los programas de TDHS.

Si recibe una notificación de desconexión, XOOM le podría cobrar un cargo por Notificación de Desconexión y un Cargo de Desconexión si no paga el monto adeudado antes de la fecha en la que se desconectará su servicio, según se indica en la notificación de desconexión. XOOM también podría cobrarle cualquier cargo adicional de Terceros. Estos cargos podrían aplicar sin tener en consideración si su servicio eléctrico se encuentra desconectado en la actualidad.

XOOM se reserva el derecho de ajustar su factura de pago. XOOM puede calcular una factura basada en las lecturas del medidor actual que no están disponibles a través del TDSP o de ERCOT. Una vez las lecturas del medidor sean recibidas, XOOM emitirá una factura o hará los ajustes en las facturaciones posteriores.

Si usted se compromete a comprar otros productos o servicios de XOOM o comprar productos o servicios que son ofrecidos por XOOM a través de terceros (Servicios de Terceros), debe tener en cuenta que la facturación que XOOM emite incluirá los cargos por productos y servicios. XOOM primeramente reflejará todos los pagos que se hayan hecho y luego los cargos que se adeuden a XOOM por sus servicios eléctricos.

Por favor llame a XOOM si puede anticipar que tendrá dificultad para pagar su factura en la fecha de vencimiento. Usted puede ser elegible para un plan de pago o una opción para plan de pagos diferidos.

XOOM le podría cobrar un cargo por procesamiento de servicio de \$4.95 por cualquier pago que sea tramitado por un Agente de Servicio al Cliente de XOOM. XOOM le cobrará \$35 por cada transacción de pago que no se pueda cobrar o que no se pueda procesar, incluyendo: 1) cheques devueltos, 2) transferencias de fondos electrónicas devueltas, y 3) transacciones de tarjetas de crédito rechazadas. Este cargo será reflejado en su factura mensual y constará como Cargo por Pago Devuelto, si aplica. Se le podría cargar un Cargo por Notificación de Desconexión de \$10 en caso que XOOM tenga que enviar dicha notificación. También se le podría cobrar un cargo de Recuperación por Desconexión de \$35 si no paga el saldo adeudado antes de la fecha de desconexión, según se explica en la notificación de desconexión, sin considerar una extensión en su cuenta por cualquier razón, incluyendo su elegibilidad para asistencia de pago o un plan de pagos diferido.



Al entrar en un plan de pago o en un plan de pagos diferidos, XOOM puede colocar un bloqueo-para-transferencias (switch-hold) en su cuenta. Un 'switch-hold' se refiere a que no será posible comprar electricidad de otras compañías hasta que usted pague el saldo pendiente en su cuenta o el total de saldo diferido, como sea aplicable. Si colocamos un bloqueo-para-transferencias en su cuenta, en la medida que sea posible le será removido luego de su pago o de la totalidad de su saldo diferido. Mientras un bloqueo-para-transferencias aplique, si usted está desconectado por no pagar, usted necesitará pagar PRONTO a XOOM para tener su electricidad de regreso.

**Depósitos:** XOOM no le va a negar el servicio por motivos de su calificación del reporte de crédito. Sin embargo, usted debe proporcionar un depósito inicial antes de recibir el servicio eléctrico si no puede demostrar satisfactoriamente el crédito. Un depósito inicial puede ser también necesitado para continuar recibiendo el servicio de energía eléctrica, si hay pagos retrasados en su factura más de una vez durante los últimos 12 meses, o su servicio ha sido desconectado por falta de pago. Puede ser necesario proporcionar un depósito adicional para seguir recibiendo el servicio eléctrico si (1) el servicio eléctrico anual promedio de los últimos 12 meses es al menos dos veces la cantidad de la factura anual estimada originalmente, y (2) el anuncio de la desconexión se ha emitido en los 12 meses anteriores. Si un depósito es requerido, la cantidad total de su depósito no excederá una cantidad igual o mayor en uno de los dos siguientes casos (1) la suma de los dos próximos meses de facturación estimada, o (2) de la quinta parte de la facturación anual estimada.

Si XOOM sostiene su depósito en efectivo más de 30 días, su depósito acumulará intereses desde el día que se reciba y la tasa de interés establecida anualmente por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT). XOOM acreditará cualquier interés devengado por su depósito en su cuenta o bien en su facturación del mes de Enero de cada año o en su factura final. Esta regla de PUCT está disponible en: <http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.478/25.478.pdf>.

Si usted califica como LITE-UP y se requiere pagar un depósito más alto de \$50, será elegible para pagar su depósito en dos partes. Esta regla del PUCT está disponible en: <http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.454/25.454.pdf>.

Usted también puede evitar pagar un depósito si (1) tiene un buen historial crediticio a través de una agencia de reportes del consumidor, (2) si usted tiene por lo menos 65 años de edad y no tiene deudas pendientes con su actual proveedor de servicios eléctricos, (3) usted es indigente desde el punto de vista médico o (4) usted ha sido víctima de la violencia familiar y puede proporcionar una carta de certificación por el "Consejo" sobre Violencia Familiar de Texas "Texas Council on Family Violence". Póngase en contacto con XOOM para obtener información adicional si usted cree que puede ser elegible para una de estas opciones. Usted puede enviar una carta por fax a XOOM utilizando nuestro número gratis: 1-855-611-8709. Si establecemos con XOOM un crédito satisfactorio mediante el pago oportuno durante 12 meses consecutivos, le devolveremos el depósito más los intereses devengados a su cuenta. Si usted no establece con XOOM un crédito satisfactorio durante el período de servicio de XOOM, entonces XOOM aplicará el depósito más los intereses devengados contra el saldo pendiente igual al depósito. XOOM le facturará por cualquier saldo restante y la factura estará vencida apenas sea recibida. XOOM le reembolsará cualquier saldo de crédito o transferirá el saldo de crédito a su nuevo REP, basado en su solicitud y con el acuerdo de su nuevo REP.

**Antidiscriminación:** XOOM no puede negar el servicio o exigir un pago anticipado o depósito de los servicios basados en su raza, credo, color, nacionalidad, ascendencia, sexo, estado civil, fuente de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, condición familiar, su ubicación en una zona geográfica económicamente deprimida o



calificación de bajos ingresos o por servicios de eficiencia energética.

XOOM no puede utilizar su calificación o historial de crédito, o historial de pagos de servicios públicos como base para determinar el precio del servicio o productos de energía eléctrica para contratos de vigencia de 12 meses o menos.

**Cuidado Crítico y Cliente con Condición Crónica:** Si tiene una persona en su vivienda que permanentemente ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un aparato médico que dependa de la energía eléctrica para poder vivir, usted puede solicitar la designación de Cliente Residencial de Cuidado Crítico. Si tiene una persona en su vivienda que permanentemente ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un aparato médico que dependa de la energía eléctrica para poder vivir, o de la calefacción o aire acondicionado para evitar el deterioro de una función importante de vida o de un deterioro significativo o exacerbación de la enfermedad, puede solicitar la designación de Cliente Residencial con Condición Crónica. Para ser considerado a la designación, el formulario del PUC autorizado deberá ser enviado por fax u otro medio electrónico al TDSP por un médico. El TDSP le notificará el estado definitivo de su designación como Cliente Residencial de Cuidado Crítico o con Condición Crónica, y le notificaremos cuando dicha designación se vence y si usted recibirá un aviso de renovación. El TDSP deberá notificar también a XOOM sobre su situación.

Estas reglas del PUCT rule pueden ser revisadas en: <http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.497/25.497.pdf>. Su designación de Cliente de Cuidado Crítico o Condición Crónica no lo exime de su obligación de pago por el servicio de energía eléctrica que recibe de XOOM.

**Cortes de Energía y Situaciones de Emergencia:** Por favor, llame al número que usted tiene en su factura si tiene una emergencia eléctrica o interrupción completa del servicio.

**Solución de Conflictos:** En la extrema eventualidad que XOOM no puede responder de manera inmediata a su pregunta o reclamo, XOOM investigará el asunto con prontitud y le comunicará sus conclusiones. Durante ese período, usted no estará obligado a pagar la parte en reclamo de su factura. Si por cualquier razón no está satisfecho con la respuesta de XOOM, usted puede contactar al PUCT llamando al número 1-888-782-8477 o si esta en Austin al número 1-512-936-7120.

**Trasposos o Asignaciones:** Usted no podrá ceder o traspasar su contrato con XOOM, en su totalidad o en partes, o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del contrato sin previo consentimiento de XOOM. XOOM puede, sin su consentimiento, (i) como parte de cualquier financiación u otros arreglos financieros, ceder, vender o poner en garantía al contratista sus cuentas, ingresos o beneficios, o (ii) asignar este contrato a un afiliado de XOOM o a cualquier otra persona o entidad que tuviese todos o una parte sustancial de los activos de XOOM.

**Medición Neta:** El sistema de medición neta se refiere a los clientes que venden la electricidad que ellos producen, típicamente a través del uso de paneles solares y si producen más electricidad de la que se necesita, el exceso se vende a la compañía de servicio público por un crédito. Si usted es un cliente con sistema de medición neta, usted no debe inscribirse con XOOM porque su acuerdo de medición neta no se transferirá a XOOM una vez que usted complete la inscripción. Si usted falla en notificarle a XOOM que usted tiene un sistema de medición neta en su contrato puede resultar en su inmediato regreso a la compañía que tenga el Servicio por Defecto de su cuenta.



**Autorización/Representación/Carta de Autorización (LOA):** Mediante la celebración de este Contrato, usted autoriza a XOOM para actuar en su nombre con respecto a las tarifas locales de servicios públicos de conformidad con las normas y reglamentos de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT). Usted reconoce ser el cliente final del servicio o una persona legalmente autorizada para ejecutar el contrato en nombre del cliente del servicio de energía eléctrica y usted debe tener al menos dieciocho (18) años de edad. Usted se compromete a autorizar a XOOM para obtener su información de crédito y usted se compromete a autorizar su anterior proveedor de electricidad y/o TDSP a compartir toda la información relativa a su historial y actual uso de energía eléctrica, las facturaciones y el historial de pagos a XOOM o sus representantes autorizados. Usted reconoce y acepta que XOOM tiene plena autoridad para aplicar todas las tarifas y las selecciones necesarias para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

**Limitación de Responsabilidad:** XOOM NO SERÁ RESPONSABLE DE LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD O LA TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. XOOM NO SERÁ RESPONSABLE EN LO QUE RESPECTA A LOS SERVICIOS DE TERCEROS. LA RESPONSABILIDAD DE XOOM, NO JUSTIFICADA POR UNA CAUSA DE FUERZA MAYOR (COMO SE IDENTIFICA MÁS ABAJO) O DE CUALQUIER OTRA FORMA SE LIMITA A DAÑOS DIRECTOS ACTUALES. NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTOS, CONSECUENTES, Y EJEMPLAR O INDIRECTO O PUNITIVO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS SON CONSECUENCIA DE NEGLIGENCIAS, YA SEA INDIVIDUAL, EN CONJUNTO, CONCURRENTES, O ACTIVA, O PASIVA. NO HAY BENEFICIARIOS A ESTE CONTRATO POR PARTE DE TERCEROS.

**REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS:** LA ELECTRICIDAD VENDIDA EN EL PRESENTE CONTRATO SERÁ SUMINISTRADA DESDE UNA VARIEDAD DE FUENTES GENERADORAS DEL SERVICIO. SI USTED ELIGE COMPRAR UN PRODUCTO DE ENERGÍA RENOVABLE, XOOM ASEGURARÁ QUE LOS CRÉDITOS PARA LAS ENERGÍAS RENOVABLES (RECS) SEAN RETIRADOS PARA AUTENTICAR LA FUENTE RENOVABLE DE ENERGÍA CONTENIDA EN EL PRODUCTO. EL SISTEMA DE TDSP O ERCOT NO SUMINISTRARÁ ELECTRICIDAD DE UNA DETERMINADA FUENTE DE GENERACIÓN A LA DIRECCIÓN REGISTRADA DE SU SERVICIO. SI USTED COMPRA ENERGÍA RENOVABLE A TRAVÉS DE XOOM, USTED ESTÁ PROPORCIONANDO APOYO FINANCIERO PARA LA GENERACIÓN DE LA ENERGÍA RENOVABLE Y NO ESTÁ RECIBIENDO LA ENERGÍA GENERADA DE ESA FUENTE. XOOM NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y EN TODA LA MEDIDA DE LA LEY, NIEGA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O LA CONFORMIDAD A LOS MODELOS O MUESTRAS.

**Fuerza Mayor/Circunstancias No Controlables:** XOOM no será responsable por el suministro de energía eléctrica en caso de circunstancias ajenas a su voluntad, como eventos de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a, los actos de terrorismo, sabotaje o de eventos naturales. XOOM podrá cancelar el contrato si hay algún cambio en el reglamento de la ley, estructura de precios, aranceles, cambio sustancial en el volumen o el uso, o cambio de procedimiento requerido por cualquier tercero que resulta en que XOOM sea impedido, prohibido, o frustrado por el cumplimiento de las disposiciones del presente Contrato o si usted se declara en bancarrota.

**Impuestos:** Usted será responsable e indemnizará a XOOM por cualquiera de los impuestos requeridos. "Impuestos" ya sean federales, estatales y locales, tarifas y cargos gubernamentales, y actualmente o en lo sucesivo las cuotas impuestas a usted como comprador de electricidad, por XOOM como vendedor de electricidad



o las transacciones de venta de electricidad, incluyendo los impuestos sobre los ingresos brutos, cargos municipales administrativos y de generación, servicios públicos, TDSP, regulatorios, BTU o impuestos y cuotas de electricidad.

**Disposiciones Que No Expiran:** Las obligaciones de indemnización, pago de impuestos, las limitaciones de la responsabilidad y las exenciones podrán seguir teniendo validez a la terminación del contrato indefinidamente.

**Inoperatividad:** Si cualquiera de las partes o sus actividades en este contrato se convierten en objeto de cualquier ley promulgada durante la vigencia del contrato que hace que el contrato sea inoperable o ilegal, entonces usted o XOOMI podrán rescindir del contrato sin el consentimiento, y tras 30 días de notificación al otro, y sin ninguna obligación, pago, o cualquier otro modo (distintas de las obligaciones del pago de la electricidad suministrada previamente para usted).

**LEYES GUBERNAMENTALES:** SU CONTRATO CON XOOM SE RIGE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS. EL CÓDIGO COMERCIAL UNIFORME DE TEXAS SE APLICA A LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, Y LA ELECTRICIDAD ES CONSIDERADO UN "BIEN". EL CÓDIGO COMERCIAL UNIFORME PUEDE VERSE EN LA SIGUIENTE PÁGINA WEB: <http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC>.

**Normas de Protección al Consumidor:** El Comprador y el Vendedor reconocen y aceptan que, en la medida permitida por la ley, el comprador renuncia a las reglas de Protección al Consumidor promulgadas por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) (sección 25. Subcapítulo R) para proteger a los consumidores residenciales y comerciales. Si hay algún conflicto entre las Reglas de Protección al Cliente y el presente Contrato, las partes reconocen que prevalecerá el control de este contrato.

**Renuncia:** Si cualquiera de las partes renuncia a cualquiera de las provisiones del contrato, entonces tal renuncia no se interpretará como una renuncia a cualquier otro incumplimiento o por defecto si de un tipo similar o de otra naturaleza.

Las Partes reconocen y acuerdan que el presente Contrato y transacción(es) previstos en el presente contrato constituye un "contrato a futuro" dentro del significado del Código de Bancarrota de los Estados Unidos, y asimismo, las Partes reconocen y acuerdan que cada Parte es un "contrato de futuro comerciante" en el sentido del Código de Bancarrota de los Estados Unidos. Por consiguiente, en la medida de lo posible, el comprador renuncia las disposiciones que ofrece la Sección 366 del Código de Bancarrota de los Estados Unidos y reconoce que, a los efectos de la aplicación de los principios que ofrecen los "contratos a futuro" y "contratos a futuro comerciantes," las disposiciones de la Sección 366 no se aplicará al comprador o a este contratista para este contrato.

**El Contrato en su Totalidad:** Estos Términos de Servicio junto con Etiqueta de Los Factores de Electricidad (EFL), y el Formulario de Inscripción, y/o Carta de Bienvenida contrato, y "Sus Derechos como Cliente" documento y los otros documentos del contrato constituyen la totalidad del contrato y el acuerdo entre usted y XOOM con respecto a este tema y sustituye todos los contratos anteriores orales o por escrito, y las observaciones hechas con respecto al tema.

## **SECCIÓN DE TIPO DE PRODUCTO**

XOOM Energy ofrece los siguientes tipos de productos. Sólo la sección específica para su tipo de producto se aplicará a su contrato. **Su EFL contiene su tipo específico de producto y la información de los términos.**



### **Contrato de Productos a Plazo Fijo**

**Los Cambios en Disposiciones Contractuales:** XOOM puede realizar cambios en las disposiciones del contrato con previo aviso excepto en el caso de los cambios en el precio, que no sean expuestos en esta sección, o la longitud del período de vigencia de su contrato. XOOM le notificará de forma escrita cualquier cambio material al contrato por lo menos 14 días antes de que los cambios en el contrato se apliquen a su factura o surtan efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio será efectivo en la fecha indicada en la notificación. No se requiere la notificación de un cambio que sea beneficioso para usted.

Su precio durante la vigencia del contrato sólo está sujeto a cambios en función de los cambios en los cargos de TDSP, los cambios o cargos al ERCOT o la Entidad Administrativa Regional de Texas ("Texas Regional Entity administrative") o cambios que se deriven de las leyes del gobierno federal, estatal o local que impongan nuevos o modificados cargos o costos a los REPs, incluyendo XOOM, que escapan al control de los REPs.

**Aviso de Vencimiento del Contrato:** Un notificación avisándole del vencimiento de su contrato le será enviado por lo menos 14 días antes de que este finalice como fue especificado en su EFL. El aviso describirá las ofertas de renovación y los planes de servicio adicionales para su consideración. Si usted decide no elegir un nuevo plan de servicio al expirar el plazo, el precio de la energía eléctrica proporcionada en virtud del presente contrato se convertirá en un plan de tipo básico plan según lo descrito en su notificación de renovación que seguirá mes a mes hasta que usted seleccione otro plan de servicio eléctrico con XOOM, o cambie a otro proveedor, o termine y desconecte el servicio de energía eléctrica.

### **Contrato de Productos a Plazo Variable (Mes por Mes)**

**Los Cambios en Disposiciones Contractuales:** XOOM puede realizar cambios en cualquier momento a las disposiciones del contrato con previo aviso excepto en el caso de los cambios en la longitud del período de vigencia de su contrato. XOOM le notificará de forma escrita cualquier cambio material al contrato por lo menos 14 días antes de que los cambios en el contrato se apliquen a su factura o surtan efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio será efectivo en la fecha indicada en la notificación. No se requiere la notificación de un cambio que sea beneficioso para usted.

Su precio variará de acuerdo con un método determinado por XOOM tal como se establece en su EFL, sin que le sean enviadas notificaciones adicionales por escrito.

*Estos Términos y Condiciones podrán ser publicados en varios idiomas con fines informativos para los clientes. Únicamente la versión en Inglés que es la base jurídica de la relación entre usted y XOOM Energy, y en caso de cualquier discrepancia entre una versión en otro idioma (que no sea en Inglés) y la versión en Inglés de estos Términos & Condiciones, la versión en Inglés prevalecerá.*