

**Etiqueta de Información de la Generación del Servicio de Electricidad****XOOM Energy Connecticut, LLC**

11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078

1-888-997-8979

[www.xoomenergy.com](http://www.xoomenergy.com)**¿De qué se trata esta etiqueta?**

En general le permite que compare los beneficios de la generación del servicio ofrecido por XOOM con los servicios de otros proveedores competitivos de electricidad, y con "CL&P" y "UI".

**A todos nuestros clientes:**

La Generación del Servicio de Electricidad en Connecticut puede ser ofrecida por Proveedores Autorizados, "CL&P", o "UI". Usted tiene la capacidad de seleccionar el proveedor del servicio. Esta etiqueta de información de XOOM ENERGY puede ser utilizada para comparar precios y otros puntos (como la generación de las fuentes de energías) que otros proveedores, "CL&P" o "UI" puedan ofrecerle.

**Consideraciones importantes para sus comparaciones y selección:**

Pregunte a los proveedores "CL&P" o "UI", si en sus planes ofrecen "**Todo incluido**" o "**No Todo Incluido**", y con esta información puede hacer la correcta comparación y elección. Los Proveedores, CL & P y UI en Connecticut están obligados a publicar esta información en sus etiquetas.

- Una oferta integral con "**Todo incluido**" incluye todos los gastos y cargos relacionados con la generación de su factura eléctrica, incluyendo el precio de la Carga por la Generación del Servicio (Generation Service Charges - GSC). Una oferta no integral **no incluye** esto, entonces sería un plan "**No Todo Incluido**"; por lo tanto, hay otros cargos y tarifas que deberá evaluar además de los de GSC.
- Es recomendable que verifique la información en cualquier contrato o acuerdo que este considerando con un proveedor, tales como la información específica sobre el precio, si el precio es fijo o variable, el término y la duración del contrato y cargos adicionales, cuotas de inscripción, depósitos o requerimientos por los que usted será responsable.

**¿Qué otras preguntas le puede pedir a un proveedor potencial?:**

1. ¿Está el proveedor autorizado por la Autoridad Regulatoria de los Servicios Públicos de CT "Public Utilities Regulatory Authority (PURA)"?
2. Solicite al proveedor que le haga un estimado de los costos de generación eléctrica relacionada a "CL&P" o "UI" y que le informe de los otros posibles beneficios para transferir su servicio. El cliente residencial promedio en CT utiliza 700 kWh por mes. Esta sería una buena comparación como un punto de referencia para comenzar. Algunos ejemplos de los posibles beneficios son ahorros de costos, certeza del presupuesto, administración de riesgos, ofertas de productos y energía renovable.
3. ¿Cómo se compara el Proveedor que tiene el precio con "Todo Incluido" con su actual compañía "CL&P" o UI y los cargos de GSC?
4. ¿Es el precio de su Proveedor variable y depende de los cambios de las compañías "CL&P" o "UI" y los precios de GSC? ó ¿Es el precio fijo por el término del contrato/acuerdo?
5. Si cambio de servicio con otro proveedor, ¿Seguirá mi cargo de GSC en la factura de "CL&P" o "UI"? ó ¿Se recibe una factura independiente del proveedor?
6. Si un proveedor emite una factura independiente o separada, ¿Es posible que tenga allí un cargo por pago retrasado? y, en caso afirmativo, ¿Cuál es el cargo del porcentaje anual?
7. ¿Está el proveedor ofreciendo una variedad de fuentes de energía, tales como las energías renovables?
8. ¿Cuál es la información de contacto del proveedor si tengo preguntas? La información de contacto debe incluir los números de teléfono, horarios de atención al cliente, dirección de correo y nombre del contacto.

**El período de su servicio es 12 meses a partir de la primera lectura medidor, luego de la inscripción.***Para Clientes de Pequeñas Empresas:*La tarifa fija para los clientes con "CL&P" con Todo Incluido es de **\$0.0999 kWh.**La tarifa fija para los clientes con "UI" con Todo Incluido es de **\$0.0979 kWh.**

Para información adicional de los precios, consulte su formulario de inscripción, y los términos y condiciones contractuales.

Estos términos y condiciones también puede encontrarse en nuestra página web [www.xoomenergy.com](http://www.xoomenergy.com)

**Recordatorio:** Su factura eléctrica mensual también tiene una sección de servicio de entrega. Este servicio es para los postes, cables, transformadores y todos los otros servicios para entregar la electricidad a su hogar o negocio. Los Gastos del servicio de entrega no incluyen lo que se paga por el servicio de generación eléctrica en el cargo de GSC. Usted paga los cargos de servicio de entrega con cualquiera de los proveedores del servicio de electricidad, ya sea CL&P, UI o cualquier otro proveedor.

**Etiqueta de Información de la Generación del Servicio de Electricidad  
XOOM Energy Connecticut, LLC.**

Fuentes de Energía	New England Power Pool System Mix
Biomasa	2.0%
Carbón	8.3%
Diesel	0.9%
Gas Digestor	0.1%
Eficiente de los recursos	0.2%
Celda de combustible	0.3%
Hidroeléctrica	7.0%
Hidrocínética	0.0%
Jet	0.0%
Gas de Vertedero	0.5%
Residuos sólidos municipales	0.7%
Nuclear	28.4%
Gas Natural	35.4%
Petróleo	6.4%
Energía solar	2.9%
Basura	2.3%
Viento	3.1%
Madera	1.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Sistema de Fuente Mixta: Reportes de NEPOOL GIS (Q1-Q42018). Las Fuentes de Energía reflejan el sistema mixto, con la Clase I y Clase II renovable de CT con los puntos detallados separadamente en el gráfico.

CT - Portafolio Estándar Renovable XOOM Energy Cumplimiento				
	Class I	Class II	Class III	Total
2015	12.5%	3.0%	4.0%	19.5%
2016	14.0%	3.0%	4.0%	21%
2017	15.5%	3.0%	4.0%	22.5%
2018	17.0%	4.0%	4.0%	25%
2019	19.5%	4.0%	4.0%	27.5%

**Fuentes de Energía**  
Su servicio de energía eléctrica se transmite a través del sistema eléctrico de New England, que recibe electricidad de plantas de energía en toda la región, para satisfacer los requerimientos de todos los clientes de New England. El "New England Power Pool System Mix" representa el porcentaje de suministro de cada fuente de energía en el sistema regional. Los proveedores son responsables de generar o comprar la electricidad que se agrega al sistema eléctrico en un importe igual a su uso de electricidad. Para promover el desarrollo de fuentes renovables y limpias, Connecticut, a través de la legislación llamada "Portafolio Renovable Estándar -Renewable Portfolio Standard (RPS)", en donde se requiere que todos los proveedores puedan adquirir porcentajes específicos de energía, a partir de recursos renovables. A las Fuentes de CT RPS se les define como clase I, clase II y clase III. **Clase I renovable:** Las fuentes de energía renovables incluyen energía solar, energía viento, las pilas de combustible, el gas metano de los vertederos, energía térmica del océano, biomasa sostenible, onda o energía mareomotriz, energías renovables conversión tecnologías de baja emisión avanzadas y la energía hidroeléctrica de ejecución de río. **Clase II renovable:** incluyen basura que se convertirá energía, ciertas instalaciones de biomasa y ciertas instalaciones de energía hidroeléctrica de ejecución de río. Generación de electricidad de fuentes renovables tiene emisiones más bajas y menos de un impacto sobre el medio ambiente que el producido a partir de combustibles fósiles convencionales. Como alternativa para proporcionar los requisitos de RPS, un proveedor puede pagar un pago alternativo de cumplimiento. **Clase III:** las fuentes incluyen las medidas comercial & instalaciones industriales con producción combinada de calor y sistemas de energía, por lo menos 50% de eficiencia operativa, un ahorro de sistema de calefacción, o ahorros de la electricidad por medidas de eficiencia energética.

**Las Emisiones de Aire o Atmosféricas de las Fuentes de Energía**

Las emisiones de aire que se enumeran a continuación se producen cuando se utilizan determinados combustibles para generar electricidad. **Dióxido de carbono (CO2)** Es liberado cuando se queman el carbón, petróleo, gas natural, basura, metano y biomasa. El dióxido de carbono, es un gas de efecto invernadero, se piensa que es un importante contribuyente al calentamiento global. **Óxido de nitrógeno (NOx)** Se forma cuando se queman combustibles fósiles, basura, metano y biomasa a altas temperaturas. Esto contribuye a la lluvia ácida y la capa baja de ozono (o contaminación atmosférica) y puede contribuir a la enfermedad respiratoria. NOx también acelera el crecimiento vegetativo en lagos y aguas costeras que pueden conducir a la privación de oxígeno, que es destructiva para peces y otra vida acuática. **Dióxido de azufre (SO2)** Se forma cuando se queman combustibles que contienen azufre, principalmente carbón, petróleo y basura. Los riesgos de salud asociados con el SO2 incluyen asma, enfermedades respiratorias y agravación de las enfermedades cardiovasculares existentes. SO2 se combina con agua y oxígeno en la atmósfera que forma la lluvia ácida, que eleva el nivel de acidez de lagos y arroyos, es perjudicial para los cultivos y bosques y acelera el deterioro de los edificios y monumentos.

**Información Adicional:**

Esta etiqueta tiene información de las Fuentes de energía del sistema eléctrico regional de New England y las emisiones de aire atmosféricas relacionadas a la generación de electricidad. Para información adicional de los precios de los Proveedores, fuentes de energía y emisiones de aire, visite la base de datos de CT PURA (CT PURA's **Electric Supplier Info Database**), [www.dpuc.state.ct.us/el\\_aggre.nsf](http://www.dpuc.state.ct.us/el_aggre.nsf) En el caso de una emergencia o interrupción eléctrica, por favor contacte a su compañía local de servicios públicos. Para clientes con "UI" llame al 1-800-7CALL UI (1-800-722-5584); y para clientes de "CL&P" llame al 1-800-286-2000.

La Autoridad Regulatoria de los Servicios Públicos de Connecticut "Public Utilities Regulatory Authority (PURA)",  
Ten Franklin Square, New Britain, CT 06051  
Llamada gratuita 1-800-382-4586 [www.ct.gov/dpuc](http://www.ct.gov/dpuc)

Los Proveedores son requeridos a publicar sus Etiquetas de Información, y versiones actualizadas tan pronto estén disponibles, en la base de datos de CT PURA (Electric Supplier Info Database ).