



## XOOM Energy Massachusetts, LLC Etiqueta de Información

A los proveedores de energía eléctrica y las compañías de distribución, se les requiere como algo necesario, el proporcionar a los clientes una etiqueta de información. La etiqueta permite a los consumidores obtener la información de las compañías de energía, las fuentes de energía y emisiones al aire o atmosféricas, a fin de tomar una decisión con base a la información obtenida del proveedor de energía.

### Eversource Energy (formerly WMECO)

Precio de Generación		Clientes Residenciales			
El precio promedio por kWh en diferentes niveles de uso. Los precios no incluyen cargos regulados por entrega y servicio al cliente.	Promedio Mensual de Uso	250 kWh	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio Promedio por kWh	12.0¢	12.0¢	12.0¢	12.0¢
El precio promedio de generación variará según cuándo, cómo y cuánta electricidad se consume. Vea su factura más reciente para verificar su uso mensual, y los Términos del Servicio para el precio actual.					
Servicio al Cliente	1-888-997-8979				
<b>Contrato</b>	Periodo del Contrato: 12 Meses		Tipo de Contrato: Fijo		
Fuente de Energía	Fuente de Energía	Fuente	Sistema de Energía	Total	
La demanda de electricidad a partir de todos los clientes de XOOM Energy en el período del 01/01/2018-31/12/2018 se cumplió a través de las siguientes fuentes.	Biomasa		2.0%	2.0%	
	Carbón		8.3%	8.3%	
	Diesel		0.9%	0.9%	
	Hidro		7.0%	7.0%	
	Basura Municipal		0.7%	0.7%	
	Gas Natural		35.4%	35.4%	
	Nuclear		28.4%	28.4%	
	Petróleo		6.4%	6.4%	
	Solar		2.9%	2.9%	
	Viento		3.1%	3.1%	
	Otras - Renovables		4.8%	4.8%	
	<b>Total</b>			100%	100%
Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ), Óxido de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), Dióxido de azufre (SO <sub>2</sub> ), los índices de emisión de estas fuentes, con respecto a la media regional es comparado con las emisiones de nuevas unidades determinadas por el Departamento de Protección Ambiental de		<p>Nuevos índices por Unidad</p> <p>CO<sub>2</sub></p> <p>NO<sub>x</sub></p> <p>SO<sub>2</sub></p> <p>Emisiones Bajas</p>			



	Massachusetts.	
Información Laboral	76% de la electricidad del Sistema de Energía proviene de Fuentes de energía con contratos de sindicatos (unión) con los empleados.	

### Etiqueta – Definiciones:

**Precio de Generación:** El precio de generación no incluye los cargos por la Distribución del Servicio, otro Departamento regula los servicios, u otros productos no relacionados con la generación de los servicios. A todos los clientes se les ofrece la misma tarifa fija ( $\text{\$/kWh}$ ) en la opción de SureLock 6, si es aplicable (véase los Términos del Contrato del servicio). El precio no cambia con el nivel de uso. Revise su factura más reciente para conocer su uso mensual y los precios actuales. Para más información, por favor póngase en contacto con XOOM Energy de Massachusetts, LLC.

**Fuentes de Energía:** XOOM Energy adquiere su suministro de electricidad, en nombre de sus clientes, con contratos del sistema de energía, no por determinadas unidades generadoras. Su servicio de energía eléctrica se transmite a través del sistema eléctrico de New England, que recibe electricidad de las plantas de energía en toda la región, para satisfacer los requerimientos de todos los clientes de New England.

El sistema eléctrico representa la energía adquirida en el mercado eléctrico regional. La distribución del sistema eléctrico presentada en la tabla, se basa en las informaciones más recientes disponibles a través del sistema de información de generación - NEPOOL. Al elegir un proveedor de energía, dicho proveedor es responsable de generar y adquirir el servicio energético, lo que se agregará a la red eléctrica en una cantidad equivalente a su uso de electricidad. Los recursos conocidos incluyen los recursos que son propiedad de, o bajo contrato con el proveedor. El sistema eléctrico representa la energía adquirida en el mercado eléctrico regional. La biomasa se refiere a las centrales que son alimentadas por la madera u otras materias vegetales.

**Las emisiones** para cada uno de los siguientes contaminantes se presentan como un porcentaje del índice de emisión promedio regional. Las flechas representan el índice de emisión de una instalación hipotética de una nueva generación.

**Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>):** Es liberado cuando se queman combustibles fósiles (ejemplo, carbón, petróleo, y gas natural), Dióxido de carbono, un gas de efecto invernadero, se piensa que es un importante contribuyente al calentamiento global.

**Óxido de nitrógeno (NO<sub>x</sub>):** Se forma cuando se queman combustibles fósiles y biomasa a altas temperaturas. Ellos contribuyen a la lluvia ácida y la capa baja de ozono (o contaminación atmosférica) y puede causar enfermedades respiratorias en niños que estén altamente expuestos en forma frecuentemente a este. NO<sub>x</sub> también acelera la falta de oxígeno en Lagos y aguas costeras lo cual es destructivo para peces y otras formas de vida acuática, o animal.

**Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>):** Se forma cuando se queman combustibles que contienen azufre, principalmente carbón y petróleo. Riesgos de salud asociados con el SO<sub>2</sub> incluyen asma, enfermedades respiratorias y agravación de las enfermedades cardiovasculares existentes. SO<sub>2</sub> se combina con agua y oxígeno en la atmósfera que forma la lluvia ácida, que eleva el nivel de acidez de lagos y arroyos, es perjudicial para los cultivos y bosques y acelera el deterioro de los edificios y monumentos.

WMEERFE01200119900007501



**Información laboral:** La información sobre esta etiqueta es acerca de la manera que los generadores o proveedores operan bajo acuerdos de negociación colectiva, se proporciona para informarle acerca de si la energía fue producida en plantas donde los salarios de empleados y las condiciones de trabajo son mutuamente determinadas por los empleados y la gestión y protegidas por contratos sindicales. La información de esta etiqueta con respecto a los empleados, si son sustituidos durante un conflicto laboral, se proporciona para informarle de si un generador o un proveedor, durante una huelga de sus empleados, los ha sustituidos con otros trabajadores.

**Contáctenos para Obtener Más Información**

XOOM Energy, Servicio al Cliente: **1-888-997-8979**

División de Recursos Energéticos "Division of Energy Resources" de Massachusetts website: <http://www.mass.gov/doer/>

Departamento de Servicios Públicos "Department of Public Services Utilities" website: <http://www.magnet.state.ma.us/dpu/>