



## TERMINOS DEL SERVICIO

### Divulgación del Contrato del Cliente

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Plan</b>                                    | Tarifa Variable (No Indexada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Precio más alto y el más bajo previo a 12 meses</b> | Por favor ver el enlace de las Tarifas Historicás Variables<br><a href="#">Histórico 12 meses Tarifas Variables</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción de Cargos</b>                           | La tarifa para la compra del servicio eléctrico será a una tarifa variable por kilovatio, que puede variar mensualmente más los impuestos y otras tarifas que sean aplicables. Su tarifa variable mensual no se basa en una fórmula o índice. Su tarifa variable puede fluctuar y ser mas alta o mas baja que tarifa de servicio público local. Su tarifa esta basada en un número de factores, el cual puede incluir pero no limitado a, la fluctuación de los costos básicos al mayor u otros componentes de precios al mayor (incluyendo pero no limitado a la capacidad relacionada de costos y fluctuaciones en la demanda, y suministro de energía, o patrones con el clima) y las estrategias de precios de XOOM. Consulte los términos y condiciones adjuntos para más información. |
| <b>Duración del Plan</b>                               | Continuar mes-a-mes hasta que sea cancelado por usted o XOOM Energy Maine, LLC ("XOOM")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Frecuencia del cambio de Tarifa</b>                 | Todas las tarifas estan sujetas a cambios en una base mensual, tarifas futuras seran actualizadas al menos una semana antes de convertirse efectivas. Por favor ver <a href="#">Tarifas Variables No Promocionales</a> para obtener la información más actual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Limite del nivel del precio</b>                     | Ninguno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cargos por pago retrasado (si existe alguno)</b>    | Las facturas no pagadas en su fecha de vencimiento están sujetas a un cargo por mora de: 1.5%, o el máximo permitido por la ley, con base en el saldo total pendiente de pago por mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Requerimiento de Depósito (si existe alguno)</b>    | XOOM se reserva el derecho de requerir un depósito por adelantado en caso de que XOOM como proveedor de electricidad encuentre que su crédito no es satisfactorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cargo por Cancelación Anticipada</b>                | Ninguno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Derecho a Cancelación</b>                           | Luego de registrarse, usted tendrá 5 días para reversar o revocar su decisión. Usted puede revocar este de manera verbal llamando a XOOM Energy Maine, LLC ("XOOM") al 1-888-997-8979 ó enviando un correo electrónico a <a href="mailto:customercare@xoomenergy.com">customercare@xoomenergy.com</a> , o enviando una carta a: XOOM Energy Maine, LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Número Gratuito:</b>                                | Si usted tiene preguntas acerca de los servicios o cargos de XOOM, por favor llámenos directamente al departamento de Servicio al Cliente de XOOM al 1-888-997-8979 durante nuestras horas de servicio Lunes – Viernes 8am-11pm EST. Sábado – 9am-7pm EST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PUC - Asistencia al Consumidor:</b>                 | Usted puede contactar también a la Comisión de Servicios Públicos de Maine (PUC) con quejas o preguntas al 1-800-452-4699.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cancelación del Servicio</b>                        | Usted tiene el derecho a cancelar su servicio con XOOM en cualquier momento. Para cancelar su servicio, usted puede notificarle a XOOM. XOOM necesitará notificarle a su Central Maine Power de la cancelación dentro de 2 días laborales de su requerimiento. Su compañía Central Maine Power le procesará la cancelación. A menos que usted se haya registrado con otro proveedor, usted recibirá la oferta de servicio estándar, la cual es un servicio suministrado y disponible a todos los clientes del servicio eléctrico a través del proceso administrado por PUC. Los actuales precios estándares y la información acerca de su transferencia a otro proveedor puede ser encontrada en:                                                                                           |

