



## TERMINOS DEL SERVICIO

### Divulgación del Contrato del Cliente

<b>Tipo de Plan</b>	Tarifa Fija
<b>Precio por kWh</b>	\$0.0819
<b>Duración del Plan</b>	doce (12) Meses
<b>Cargos por pago retrasado (si existe alguno)</b>	Mayor de 1.5%, o el máximo permitido por la ley, con base en el saldo total pendiente de pago por mes.
<b>Requerimiento de Depósito (si existe alguno)</b>	XOOM se reserva el derecho de requerir un depósito por adelantado en caso de que XOOM como proveedor de electricidad encuentre que su crédito no es satisfactorio.
<b>Cuota de recuperación de costos</b>	\$500
<b>Derecho a Cancelación</b>	Luego de registrarse, usted tendrá 5 días para reversar o revocar su decisión. Usted puede revocar este de manera verbal llamando a XOOM Energy Maine, LLC ("XOOM") al 1-888-997-8979 ó enviando un correo electrónico a <a href="mailto:customercare@xoomenergy.com">customercare@xoomenergy.com</a> , o enviando una carta a: XOOM Energy Maine, LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078.
<b>Número Gratuito:</b>	Si usted tiene preguntas acerca de los servicios o cargos de XOOM, por favor llámenos directamente al departamento de Servicio al Cliente de XOOM al 1-888-997-8979 durante nuestras horas de servicio Lunes – Viernes 8am-11pm EST. Sábado – 9am-7pm EST.
<b>PUC - Asistencia al Consumidor:</b>	Usted puede contactar también a la Comisión de Servicios Públicos de Maine (PUC) con quejas o preguntas al 1-800-452-4699.
<b>Cancelación del Servicio</b>	Usted tiene el derecho a cancelar su servicio con XOOM en cualquier momento. Para cancelar su servicio, usted puede notificarle a XOOM. XOOM necesitará notificarle a su Emera Maine (Bangor Hydro District) de la cancelación dentro de 2 días laborales de su requerimiento. Su compañía Emera Maine (Bangor Hydro District) le procesará la cancelación. A menos que usted se haya registrado con otro proveedor, usted recibirá la oferta de servicio estándar, la cual es un servicio suministrado y disponible a todos los clientes del servicio eléctrico a través del proceso administrado por PUC. Los actuales precios estándares y la información acerca de su transferencia a otro proveedor puede ser encontrada en: <a href="http://www.maine.gov/mpuc/electricity/cep">www.maine.gov/mpuc/electricity/cep</a> .

Recibirá un aviso de renovación del contrato antes de que finalice el plazo de este contrato. Tendrá la opción de rechazar la renovación y recibir un servicio o servicio de oferta estándar de otro proveedor.