

Resumen del contrato para Rhode Island

1. Descripción de la tarifa	\$0.1069 por kWh
2. Tipo de tarifa (fija o variable)	Fija
3. Condiciones y vencimiento de la tarifa	El plazo de este Acuerdo comenzará con la primera lectura de medidor realizada por el servicio público local con posterioridad a su aceptación en el programa SureLock 12 y continuará en vigencia durante doce (12) meses. La tarifa por las compras de electricidad tendrá un precio fijo de \$0.1069 por kWh, más impuestos y comisiones, si corresponde. Es posible que el precio de la electricidad durante el plazo del presente Acuerdo sea más alto que la tarifa estándar que cobra el servicio público local. La tarifa fija vencerá luego de 12 a partir de la fecha de inscripción en XOOM y aceptación de parte del servicio público.
4. Aviso de vencimiento de contrato	A más tardar sesenta (60) días antes de que venza el plazo del Acuerdo, XOOM le enviará un aviso de vencimiento de contrato, con descripciones de los planes de servicio disponibles que puede elegir en caso de que quiera seguir siendo cliente de XOOM. La notificación especificará la fecha hasta la cual debe informar a XOOM si desea renovar su Acuerdo. Si no informa a XOOM antes de la fecha especificada, este Acuerdo finalizará al final de su plazo y, a menos que seleccione a otra compañía eléctrica no regulada, volverá a tener el servicio público de generación eléctrica correspondiente a su zona, National Grid - Narragansett Electric.
5. Derecho a cancelar	Usted podrá cancelar su aceptación del Acuerdo con XOOM en cualquier momento en un plazo de tres (3) días hábiles a partir de la autorización de su inscripción y la recepción de este Acuerdo sin penalidad ni tarifa de cancelación alguna. Además, tiene derecho a programar la cancelación del servicio en una fecha determinada en cualquier momento durante el período del contrato. XOOM puede cancelar este Acuerdo si se produce algún cambio en la reglamentación, las leyes, la estructura de fijación de precios o las tarifas, o una modificación del procedimiento requerida por un tercero que afecte de manera sustancial la capacidad de XOOM para respetar este Acuerdo. XOOM puede cancelar este Acuerdo si su consumo de electricidad se incrementa un 25 % más a lo largo de un período de doce (12) meses. <i>XOOM también podrá cancelar este Acuerdo por falta de pago.</i> En ese caso, XOOM le enviará una notificación escrita con una antelación de diez días. XOOM no puede cortar el suministro de energía eléctrica de manera física.
6. Método de cancelación	<i>Se puede cancelar la aceptación del Acuerdo comunicándose con XOOM al 1-888-997-8979, enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com o enviando una solicitud de cancelación electrónica desde el sitio web de XOOM en www.xoomenergy.com/en/contact-us.</i>
7. Solicitud de inscripción/cancelación de inscripción	De conformidad con las condiciones, XOOM lo pondrá en nuevo acuerdo de servicio o dará por finalizado el acuerdo actual antes de la fecha de lectura que figure en la factura, siempre que le envíe la solicitud de inscripción o cancelación de inscripción a XOOM al menos siete (7) días calendario antes de la próxima fecha de lectura que figure en la factura.
8. Solicitud para regresar a una empresa distribuidora	En el caso de que desee reanudar el servicio estándar ofrecido por el servicio público local una vez terminado el Acuerdo con XOOM, se le brindará una confirmación por escrito de que se ha recibido y procesado la solicitud.
9. Proceso de resolución de disputas	Si tiene alguna pregunta sobre los cargos o servicios de XOOM, puede comunicarse directamente con XOOM llamando al 1-888-997-8979 durante el horario de servicio que aparece en www.xoomenergy.com ; o enviando una carta a: 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078 o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com . Para formular preguntas sobre la factura de su servicio público local, comuníquese directamente con este.

	XOOM derivará todas las quejas a un representante que realizará sus mayores esfuerzos de buena fe para alcanzar una solución mutuamente satisfactoria.
10. Cargos o créditos por ajustes en el mercado de servicios públicos local	Es posible que la empresa de servicios públicos local, National Grid - Narragansett Electric, le cobre o acredite algún ajuste del precio de mercado en la última factura de la inscripción.
11. Tarifas	<u>Tarifa de terminación temprana:</u> Si usted cancela este Acuerdo en forma anticipada, será responsable de pagar la tarifa de recuperación de gastos ("Tarifa de recuperación de gastos") de \$50, cuya finalidad no es sancionarlo sino simplemente compensar el costo ocasionado por vender la parte no utilizada de su electricidad a otros y la ganancia perdida estimada, en la que XOOM pueda incurrir debido a tal venta, si la hubiera, y los gastos relacionados. <u>Tarifas de facturación o pagos:</u> El cargo por la compra de energía eléctrica de XOOM se incluirá en la factura del servicio público local y se vencerá en la fecha que allí se especifica. XOOM factura por separado, de forma directa, los siguientes conceptos: (i) cargos de XOOM impagos a la fecha de vencimiento, que estarán sujetos a un cargo por pago atrasado, el cual corresponderá al mayor valor entre el 1.5 % de la tarifa y el máximo permitido por la ley, según su saldo pendiente total por mes; y (ii) un cargo por cheque devuelto de treinta y cinco dólares (\$35) por todos los cheques devueltos.
12. Requisito de depósito	Este Acuerdo está sujeto a una revisión de crédito satisfactoria y al mantenimiento de un buen crédito y puede requerir de un depósito. Si no cumple nuestras normas crediticias o no puede demostrar un crédito satisfactorio, XOOM podrá solicitarle un depósito o negarse a prestarle servicios. Si se solicita un depósito, el monto deberá cumplir con todas las leyes, los reglamentos y las demás disposiciones de Rhode Island emitidas por autoridades competentes que correspondan, y se lo solicitará antes de que XOOM comience a brindarle el servicio. XOOM aplicará intereses al depósito a la tasa establecida en la ley, el reglamento u otra disposición de Rhode Island que corresponda. XOOM aplicará cualquier depósito en efectivo que mantenga en su nombre, además de todos los intereses acumulados que establezca la ley, el reglamento u otra disposición de Rhode Island que corresponda, al saldo pendiente de su última factura, si corresponde, y se le reembolsará cualquier monto cobrado en exceso. Cualquier depósito que le solicitemos constará en nuestros registros a su nombre. Podremos aplicar un cargo por terminación anticipada sobre cualquier depósito que nos haya entregado.
13. Facturación presupuestada	Para inscribirse en un plan de facturación presupuestada, comuníquese con la empresa de servicios públicos local.
14. Información sobre las emisiones de aire y la combinación de recursos	Remítase a la Etiqueta de información de divulgación para consultar sobre las emisiones de aire y fuentes de energía.
15. Nombre del suministrador de energía eléctrica no regulado	XOOM Energy Rhode Island, LLC ("XOOM Energy")
16. Línea gratuita de Atención al cliente de XOOM Energy	1-888-997-8979
17. Sitio web de XOOM Energy	www.xoomenergy.com
18. Línea gratuita de la División de Servicios Públicos para reclamos de los clientes	401-780-9700



19. Información de contacto del empleado de XOOM que aceptó las condiciones del Contrato

Todos los clientes aceptan el Acuerdo de manera electrónica a través del sitio web de XOOM Energy Rhode Island. Puede comunicarse directamente con XOOM llamando al 1-888-997-8979, enviando una carta a: XOOM Energy Rhode Island, LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078, o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com.