



TERMINOS DEL SERVICIO

Divulgación del Contrato del Cliente

| | |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Plan | Tarifa Fija |
| Precio por kWh | \$0.0949 |
| Duración del Plan | doce (12) Meses |
| Cargos por pago retrasado (si existe alguno) | Mayor de 1.5%, o el máximo permitido por la ley, con base en el saldo total pendiente de pago por mes. |
| Requerimiento de Depósito (si existe alguno) | XOOM se reserva el derecho de requerir un depósito por adelantado en caso de que XOOM como proveedor de electricidad encuentre que su crédito no es satisfactorio. |
| Cuota de recuperación de costos | \$500 |
| Derecho a Cancelación | Luego de registrarse, usted tendrá 5 días para reversar o revocar su decisión. Usted puede revocar este de manera verbal llamando a XOOM Energy Maine, LLC ("XOOM") al 1-888-997-8979 ó enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com , o enviando una carta a: XOOM Energy Maine, LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078. |
| Número Gratuito: | Si usted tiene preguntas acerca de los servicios o cargos de XOOM, por favor llámenos directamente al departamento de Servicio al Cliente de XOOM al 1-888-997-8979 durante nuestras horas de servicio Lunes – Viernes 8am-11pm. Sábado – 9am-7pm. |
| PUC - Asistencia al Consumidor: | Usted puede contactar también a la Comisión de Servicios Públicos de Maine (PUC) con quejas o preguntas al 1-800-452-4699. |
| Cancelación del Servicio | Usted tiene el derecho a cancelar su servicio con XOOM en cualquier momento. Para cancelar su servicio, usted puede notificarle a XOOM. XOOM necesitará notificarle a su Emera Maine (Bangor Hydro District) de la cancelación dentro de 2 días laborales de su requerimiento. Su compañía Emera Maine (Bangor Hydro District) le procesará la cancelación. A menos que usted se haya registrado con otro proveedor, usted recibirá la oferta de servicio estándar, la cual es un servicio suministrado y disponible a todos los clientes del servicio eléctrico a través del proceso administrado por PUC. Los actuales precios estándares y la información acerca de su transferencia a otro proveedor puede ser encontrada en: www.maine.gov/mpuc/electricity/cep . |

Recibirá un aviso de renovación del contrato antes de que finalice el plazo de este contrato. Tendrá la opción de rechazar la renovación y recibir un servicio o servicio de oferta estándar de otro proveedor.