

Resumen del Contrato de Delaware

| | |
|--|--|
| Información del proveedor de electricidad | <p>XOOM Energy Delaware, LLC N.º de licencia. 2012607185 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078 1-888-997-8979 customercare@xoomenergy.com www.xoomenergy.com</p> |
| Estructura de precios | <p>Sus compras de energía tendrán un precio de costo variable, por kilowatt hora (kWh) de uso, que podría cambiar mensualmente, a la cual se le suman los impuestos y comisiones, si corresponde. Su tarifa variable podría fluctuar mensualmente y podría ser superior o inferior a la tarifa estándar que le ofrece su servicio público local. Su precio se basa en diversos factores, que incluyen, entre otros, la fluctuación de los costos al por mayor de las materias primas u otros componentes de los precios al por mayor (incluidos, entre otros, los costos relacionados con la capacidad, las fluctuaciones en la provisión y la demanda de energía, y los patrones climáticos), así como las estrategias de fijación de precios de XOOM, incluido el margen de ganancias de XOOM. No hay límite para cuánto puede cambiar su precio de un ciclo de facturación a otro. Usted es responsable del pago de todos los cargos por el suministro de XOOM y de todos los cargos e impuestos pertinentes del servicio público en que incurra durante el plazo de este Acuerdo. Los cargos e impuestos del servicio público no se incluyen en el precio de suministro de XOOM.</p> <p>XOOM publicará en su sitio web la tarifa para su siguiente periodo de facturación, al menos doce días antes del cierre de su periodo de facturación actual. Para acceder a su tarifa para el siguiente periodo de facturación, visite el sitio web de XOOM Energy Delaware en http://xoomenergy.com/en/variable-rates-delaware.</p> <p>Para acceder a los precios históricos en los últimos veinticuatro (24) meses, puede llamar a XOOM al 1-888-997-8979 o visitar nuestro sitio web en www.xoomenergy.com. Tenga en cuenta que los precios históricos no son un indicador de la fijación de precios presente o futura.</p> |
| Precio de suministro | <p>Su precio inicial en el marco de este contrato es de \$0.0755 por kWh. Este precio inicial estará en vigor durante 2 ciclos de facturación. En lo sucesivo, su precio podría variar mensualmente según los factores antes descritos.</p> |
| Declaración sobre los ahorros | <p>El precio del suministro no siempre puede proporcionarle ahorros.</p> |
| Fecha de inicio del contrato | <p>El plazo de este Acuerdo comenzará el día en que su servicio público local procesa su inscripción con XOOM.</p> |
| Duración/extensión del contrato | <p>Este contrato continuará en vigencia hasta que usted o XOOM lo cancele.</p> |
| Tarifas de cancelación/terminación anticipada | <p>N/A</p> |
| Términos de renovación | <p>N/A</p> |
| Rescisión | <p>Usted puede cancelar su aceptación del Acuerdo con XOOM llamando al Centro de atención al cliente al 1-888-997-8979 o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com. Cuenta con tres (3) días hábiles, a partir del inicio de su periodo de rescisión, para rescindir este Acuerdo sin penalidad. El inicio del periodo de rescisión dependerá de su método de inscripción, de la manera siguiente: (1) para los contratos por escrito, el periodo de rescisión comienza cuando firma el contrato; (2) para las inscripciones electrónicas, el periodo de rescisión comienza cuando envía su inscripción; y (3) para las inscripciones telefónicas, el periodo de rescisión comienza cuando recibe la copia de su contrato y el resumen del contrato (por correo electrónico o postal).</p> |



Para obtener información adicional, consulte sus Términos y condiciones. Conserve este documento. Si tiene alguna pregunta sobre este acuerdo, contacte a su proveedor utilizando la información antes indicada.