



Resumen del Contrato de Delaware

Información del proveedor de electricidad	XOOM Energy Delaware, LLC N.º de licencia. 2012607185 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078 1-888-997-8979 customercare@xoomenergy.com www.xoomenergy.com
Estructura de precios	Plan fijo
Precio de suministro	<i>Su tarifa por las compras de electricidad tendrá un precio fijo de \$0.0845 por kWh, más impuestos y comisiones, si corresponde. Usted continuará siendo responsable de todos los cargos que su servicio público local considere pertinentes por todos los servicios que brinda, incluidos cualquier otra tarifa o impuestos específicamente asociados con los servicios que continúe brindando durante el plazo de este Acuerdo.</i>
Declaración sobre los ahorros	<i>El precio del suministro no siempre puede proporcionarle ahorros.</i>
Fecha de inicio del contrato	<i>El plazo de este Acuerdo comenzará el día en que su servicio público local procesa su inscripción con XOOM.</i>
Duración/extensión del contrato	<i>Este Acuerdo tiene una duración de 12 meses.</i>
Tarifas de cancelación/terminación anticipada	<i>Si usted cancela este Acuerdo en forma anticipada, será responsable de pagar la tarifa de recuperación de gastos ("Tarifa de recuperación de gastos") de \$500 cuya finalidad no es sancionarlo sino simplemente compensar el costo ocasionado por vender la parte no utilizada de su electricidad a otros y la ganancia perdida estimada, en la que XOOM pueda incurrir debido a tal venta, si la hubiera, y los gastos relacionados.</i>
Términos de renovación	<i>XOOM puede renovar este Acuerdo con términos nuevos o enmendados. A más tardar cuarenta y cinco (45) días antes de que venza el Plazo inicial, y en caso de que XOOM decida renovar este Acuerdo, XOOM le enviará un aviso de renovación con la descripción de sus opciones de renovación. Este Acuerdo se renovará automáticamente con la tarifa fija o variable en vigor en ese momento, de conformidad con el aviso.</i>
Rescisión	<i>Usted puede cancelar su aceptación del Acuerdo con XOOM llamando al Centro de atención al cliente al 1-888-997-8979 o enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com. Cuenta con tres (3) días hábiles, a partir del inicio de su periodo de rescisión, para rescindir este Acuerdo sin penalidad. El inicio del periodo de rescisión dependerá de su método de inscripción, de la manera siguiente: (1) para los contratos por escrito, el periodo de rescisión comienza cuando firma el contrato; (2) para las inscripciones electrónicas, el periodo de rescisión comienza cuando envía su inscripción; y (3) para las inscripciones telefónicas, el periodo de rescisión comienza cuando recibe la copia de su contrato y el resumen del contrato (por correo electrónico o postal).</i>

Para obtener información adicional, consulte sus Términos y condiciones. Conserve este documento. Si tiene alguna pregunta sobre este acuerdo, contacte a su proveedor utilizando la información antes indicada.