



TERMINOS DEL SERVICIO

Divulgación del Contrato del Cliente

Tipo de Plan	Tarifa Fija
Precio por kWh	\$0.0999
Duración del Plan	doce (12) Meses
Cargos por pago retrasado (si existe alguno)	Mayor de 1.5%, o el máximo permitido por la ley, con base en el saldo total pendiente de pago por mes.
Requerimiento de Depósito (si existe alguno)	XOOM se reserva el derecho de requerir un depósito por adelantado en caso de que XOOM como proveedor de electricidad encuentre que su crédito no es satisfactorio.
Cuota de recuperación de costos	\$500
Derecho a Cancelación	Luego de registrarse, usted tendrá 5 días para reversar o revocar su decisión. Usted puede revocar este de manera verbal llamando a XOOM Energy Maine, LLC ("XOOM") al 1-888-997-8979 ó enviando un correo electrónico a customercare@xoomenergy.com , o enviando una carta a: XOOM Energy Maine, LLC, 11208 Statesville Road, Suite 200, Huntersville, NC 28078.
Número Gratuito:	Si usted tiene preguntas acerca de los servicios o cargos de XOOM, por favor llámenos directamente al departamento de Servicio al Cliente de XOOM al 1-888-997-8979 durante nuestras horas de servicio Lunes – Viernes 8am-11pm. Sábado – 9am-7pm.
PUC - Asistencia al Consumidor:	Usted puede contactar también a la Comisión de Servicios Públicos de Maine (PUC) con quejas o preguntas al 1-800-452-4699.
Cancelación del Servicio	Usted tiene el derecho a cancelar su servicio con XOOM en cualquier momento. Para cancelar su servicio, usted puede notificarle a XOOM. XOOM necesitará notificarle a su Emera Maine (Bangor Hydro District) de la cancelación dentro de 2 días laborales de su requerimiento. Su compañía Emera Maine (Bangor Hydro District) le procesará la cancelación. A menos que usted se haya registrado con otro proveedor, usted recibirá la oferta de servicio estándar, la cual es un servicio suministrado y disponible a todos los clientes del servicio eléctrico a través del proceso administrado por PUC. Los actuales precios estándares y la información acerca de su transferencia a otro proveedor puede ser encontrada en: www.maine.gov/mpuc/electricity/cep .

Recibirá un aviso de renovación del contrato antes de que finalice el plazo de este contrato. Tendrá la opción de rechazar la renovación y recibir un servicio o servicio de oferta estándar de otro proveedor.