

Términos y condiciones del programa de respuesta a la demanda Connect & Conserve de XOOM Energy con termostato automático

Estos términos y condiciones (los “Términos y condiciones”) se aplicarán a los participantes del programa de respuesta a la demanda Connect & Conserve de XOOM Energy con termostato automático (el “Programa de respuesta a la demanda”), y se acuerdan entre usted y XOOM Energy Texas, LLC (“XOOM Energy”). El programa de respuesta a la demanda lo incentiva y habilita a introducir cambios en su consumo eléctrico cuando la demanda del sistema de electricidad de Texas es alta, a fin de reducir la sobrecarga en el sistema.

Requisitos de elegibilidad para el programa de respuesta a la demanda:

1. Deberá ser titular de una cuenta de electricidad de XOOM Energy al momento que se produzca el evento del programa de respuesta a la demanda.
2. Deberá contar con un termostato en funcionamiento y elegible, fabricado por Google Nest, Sensi, Resideo Technologies, Inc. u otro fabricante autorizado y aprobado por XOOM Energy (un “Termostato elegible”) que controle el sistema de climatización en la dirección de servicio de la cuenta.
3. También deberá tener un medidor de electricidad inteligente activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El termostato elegible deberá estar conectado a una red wifi activa en la dirección de servicio de la cuenta.
5. Asimismo, el termostato deberá estar instalado y usted deberá completar un proceso de inscripción en línea para participar en el programa de respuesta a la demanda. Los termostatos Google Nest deberán estar registrados en Google LLC (“Google”).
6. Usted acepta los términos y condiciones que se establecen en este acuerdo.

Términos y condiciones del programa de respuesta a la demanda:

Como participante del programa de respuesta a la demanda, usted reconoce y acepta que su uso del termostato elegible así como su participación en el programa de respuesta a la demanda están sujetos a cada uno de los siguientes términos y condiciones.

Acepta participar en la conservación o la reducción de electricidad durante eventos del programa de respuesta a la demanda o por otras razones que determine XOOM Energy. Usted acepta que XOOM Energy coordine con el fabricante de su termostato elegible para ajustar de forma remota su termostato elegible durante su participación en el programa de respuesta a la demanda.

Siempre tiene la posibilidad de ignorar cualquier evento ajustando la configuración del termostato de forma apropiada.

XOOM Energy puede ofrecer incentivos para participar en el programa de respuesta a la demanda (“Recompensas”). Al momento de su inscripción, se le entregará información sobre las recompensas

aplicables y cómo las recibirá. XOOM Energy podrá efectuar cambios a las recompensas de vez en cuando, incluso actualizando

la información del programa de respuesta a la demanda en su sitio web. XOOM Energy se reserva el derecho de cancelar o modificar el programa de respuesta a la demanda en cualquier momento. XOOM Energy le enviará una notificación por escrito con al menos 14 días de anticipación sobre cualquier tipo de cambio sustancial o interrupción del programa de respuesta a la demanda; con excepción de los cambios al programa de respuesta a la demanda, efectuados por XOOM Energy, como resultado de una modificación legal o que sean beneficiosos para usted; estos se harán sin notificación previa. Esta notificación se le enviará a su dirección de correo electrónico.

Su participación en el programa de respuesta a la demanda implica que usted complete el proceso de inscripción para su termostato elegible:

- Si está participando en el programa de respuesta a la demanda y utiliza un termostato elegible Google Nest, deberá asegurarse de que su termostato Nest esté registrado en Google. Podrá registrar su termostato y aceptar los términos y condiciones de Google en <https://support.google.com/googlenest/answer/14779171>
- Si está participando en el programa de respuesta a la demanda y utiliza un termostato elegible Google Nest, deberá registrar su termostato y aceptar los términos y condiciones del programa de respuesta a la demanda en <https://xoomenergy.com/en/connect-and-serve>.

Todos los termostatos elegibles que registre estarán sujetos al programa de respuesta a la demanda. XOOM Energy podrá cancelar la participación en el programa de respuesta a la demanda de cualquier termostato que no cumpla los requisitos de elegibilidad que se establecen en estos términos y condiciones. Si no puede instalar y registrar con éxito su termostato elegible con XOOM Energy, no podrá participar en el programa de respuesta a la demanda.

Será responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico con XOOM Energy. Es posible que deje de recibir información de XOOM Energy relacionada con el programa de respuesta a la demanda si ha modificado su dirección de correo electrónico, esta no funciona correctamente o ya no es válida.

XOOM ENERGY NO OFRECE DECLARACIONES NI GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y XOOM ENERGY RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS Y SERVICIOS ELEGIBLES, INCLUSO LA COMERCIALIZACIÓN, LA CONFORMIDAD CON MODELOS O MUESTRAS Y LA ADECUACIÓN A UN MOTIVO EN PARTICULAR.

Usted exonera y exime a XOOM Energy de cualquier tipo de responsabilidad, reclamo, demanda, causa de acción, daño o gasto que resulten de su participación en el programa de respuesta a la demanda.

El plazo del acuerdo del programa de respuesta a la demanda es mensual y no se aplican cargos por terminación temprana o cancelación.

Usted acepta y acuerda que su participación en el programa de respuesta a la demanda está sujeta a estos términos y condiciones. Puede cancelar su inscripción en el programa de respuesta a la demanda en cualquier momento si llama a XOOM Energy al 833-355-XOOM (9666). El procesamiento de su solicitud de cancelación podría demorar hasta siete (7) días. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, siempre

tiene la posibilidad de ignorar cualquier evento de respuesta a la demanda configurando el termostato de forma apropiada.

Al participar del programa de respuesta a la demanda, acepta que XOOM Energy pueda compartir su información de inscripción y uso con uno o más terceros que ofrezcan servicios relacionados con el programa de respuesta a la demanda, incluso el proveedor de los sistemas de gestión de respuesta a la demanda AutoGrid Systems, Inc. Asimismo, acepta que XOOM Energy pueda suspender o terminar su participación en el programa de respuesta a la demanda por cualquier motivo, incluso si usted se muda de su residencia.

Language Preference/Preferencia de Idioma

You have requested to receive your XOOM Energy Demand Response Program information in English. If you wish to change your language preference to Spanish, please contact us at 833-355-XOOM (9666). Usted solicitó recibir la información del programa de respuesta a la demanda de XOOM Energy. Si desea cambiar su preferencia de idioma al inglés, llámenos al 833-355-XOOM (9666).

Información de contacto

El número de certificación del proveedor minorista de energía eléctrica de XOOM Energy (“REP”) con la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, PUCT) es 10203. Puede comunicarse con Atención al Cliente de lunes a viernes, de 7 a. m. a 10 p. m., y los sábados de 8 a. m. a 6 p. m. CT.

Número gratuito: 833-355-XOOM (9666)

Sitio web: <https://xoomenergy.com/>

Correo electrónico: customercare@xoomenergy.com

© 2024 XOOM Energy, LLC. Todos los derechos reservados. XOOM Energy Texas, LLC PUCT N.º 10203.