



Programa Para Grandes Empresas - Preguntas Más Frecuentes

¿Quiénes califican como clientes para el Programa para Grandes Empresas?

Los Clientes que tengan gastos mensuales entre \$4,000 a \$15,000 en los productos básicos de su factura de servicios energéticos clasifican para el Programa para Grandes Empresas.

¿Que se considera como una porción de producto básico (“Commodity”) en su factura?

Para los clientes de Gas Natural, se refiere al costo de recuperación de gas o la línea de adquisición u obtención. Su precio viene indicado por Termia, ccf o Mcf como sea detallado. ESTO NO INCLUYE LOS CARGOS POR DISTRIBUCION.

Para los clientes de Electricidad, se refiere a la parte del suministro de la factura eléctrica o al número de Kwh que se utilizan durante un determinado período de facturación. ESTO NO INCLUYE LOS CARGOS POR DISTRIBUCION.

¿Cómo funciona el Programa para Grandes Empresas?

Se deben completar los formularios para Clientes Comerciales. Una vez que los formularios sean completados, se enviarán por fax junto a las copias de las facturas más recientes, o en algunos casos, los Doce (12) meses de facturaciones consecutivas, enviados al número de fax como se indique en el formulario. Al momento que XOOM reciba los formularios, un Especialista en Servicios de Energía le contactará para crearle una propuesta que se adapte a sus necesidades.

¿Es posible combinar más de una localidad para alcanzar los límites anuales?

Si, solamente en aquellos casos donde existe una parte única y financieramente responsable por todas las localidades, XOOM Energy estará en la capacidad de combinar el uso para alcanzar los requerimientos mínimos anuales para Grandes Empresas.

¿Cuánto tiempo demora este proceso?

El tiempo promedio desde el comienzo del proceso hasta que es finalizado tiene un estimado de Quince (15) días, sin embargo puede tomar más tiempo dependiendo de la compañía de servicio público.

¿Hay cambios en los formularios de Clientes Comerciales dependiendo de la Compañía de Servicio Publico?

Si, es importante usar los formularios asociados a la compañía de servicios públicos que le corresponda. De esta manera se asegura que la información es recolectada en el orden correcto con XOOM para crear la propuesta.

¿Que sucede si el formulario comercial para el Programa para Grandes Empresas no se rellena en forma completa o se necesita alguna documentación de soporte?

El formulario comercial para el Programa para Grandes Empresas en caso de estar incompleto no se aceptará y un formulario con toda la documentación será nuevamente requerido con todos los documentos de soporte.

¿En caso de que se necesiten Doce (12) meses de facturación de los servicios públicos, y hay múltiples cuentas, puede un resumen ser enviado a ustedes?

No, XOOM Energy necesita que Doce (12) meses de facturaciones consecutivas por CADA cuenta para poder emitirle una Propuesta Comercial para Grandes Empresas.